Self-Disclosure Pada Second Account Instagram Generasi Z Kabupaten Tulungagung

Self-Disclosure on the second Instagram Account of Generation Z, Tulungagung Regency

Intan Evinda Meilia¹

UIN Sayyid Ali Rahmatullah, Tulungagung, Indonesia¹

Abstrak

Pengungkapan Diri (Self-Disclosure) dalam komunikasi interpersonal umumnya terjadi secara langsung. Namun seiring berkembangnya zaman, pengungkapan diri dalam komunikasi interpersonal dapat melalui media sosial layaknya instagram. Ditambah pula instagram memiliki multiple account yang memungkinkan individu memiliki 2 atau lebih akun yang berbeda dalam satu smartphone. Hal ini menotivasi beberapa individu untuk memiliki akun kedua. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui lebih lanjut motif individu memiliki second account instagram. Jenis penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan desain penelitian kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui pengamatan (observasi) dan wawancara kepada beberapa informan berdasarkan 5 dimensi self-disclosure menurut DeVito, yaitu maksud dan tujuan pembuatan akun kedua (intention), seberapa sering frekuensi dan seberapa rinci informasi yang dibagikan melalui akun kedua (amount), kualitas postingan dan informasi yang dibagikan (valence), kejujuran dan keleluasaan dalam berbagi informasi (accuracy), keintiman atau keakraban antar individu di akun kedua (intimate). Berdasarkan hasil penelitian kepada beberapa partisipan menunjukkan kecenderungan sikap yang lebih terbuka dan apa adanya dalam penggunaan akun kedua mereka daripada akun utama.

Kata kunci: Self-Disclosure, Instagram, Akun Kedua

Abstract

Self-Disclosure in interpersonal communication generally occurs directly. However, as time goes by, self-disclosure in interpersonal communication can be done through social media such as Instagram. Plus, Instagram also has a multiple account feature which allows individuals to have 2

or more different accounts on one smartphone. This motivates some individuals to have a second account. This research aims to find out more about individual motives for having a second Instagram account. This type of research uses a case study method with a descriptive qualitative research design with data collection through observation and interviews with several informants based on the 5 dimensions of self-disclosure according to DeVito, namely the aim and purpose of creating a second account (intention), how often and how often detailed information shared via the second account (amount), quality of posts and information shared (valence), honesty and freedom in sharing information (accuracy), intimacy or closeness between individuals on the second account (intimate). Based on the results of research, several participants showed a tendency to be more open and honest in using their second account than their main account.

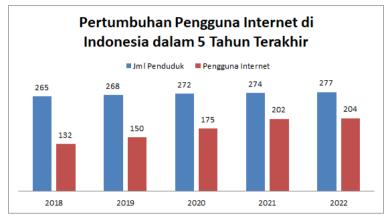
Keywords: Self-Disclosure, Instagram, Second Account

PENDAHULUAN

Komunikasi interpersonal adalah komunikasi informal 2 arah yang terjadi secara sadar antar 2 individu atau lebih. Biasanya komunikasi interpersonal terjalin secara tidak resmi (informal) dan lebih terbuka karena adanya keakraban atau keintiman antara komunikator dan komunikan. Oleh karena itu, dalam komunikasi interpersonal dikenal istilah Keterbukaan Diri (self-disclosure). Keterbukaan diri disini dapat diartikan sebagai seberapa jauh kita menciptakan persepsi diri yang jujur dan apa adanya pada orang lain.

Keterbukaan diri (self-disclosure) juga merupakan sikap atau perilaku mengekspresikan diri. Keterbukaan diri ini sendiri memiliki arti penting dalam komunikasi interpersonal. Sebab keterbukaan diri memberikan peluang sebagai ajang pengungkapan identitas asli yang belum diketahui oleh orang lain. (A Devito, 2013) Kita menjadi lebih jujur dan leluasa dalam membagikan informasi mengenai diri kita seperti halnya tentang seperti apa rasa takut, rasa sakit, kekecewaan, keinginan, pengalaman, bahkan informasi pribadi bagi beberapa orang seperti perasaan, proses dan rencana hidup, hal buruk yang terjadi akhirakhir ini, keluh kesah dan keburukan diri serta lain lain. Bagi sebagian besar orang mungkin karena satu dan lain hal merasa tidak nyaman untuk terlalu membuka diri kepada orang lain. Mereka cenderung lebih nyaman untuk oversharing kepada teman dan kerabat de kat dengan circle yang jauh lebih kecil. Dalam komunikasi interpersonal Keterbukaan Diri (self-disclosure) umumnya terjadi secara langsung. Namun seiring berkembangnya zaman, keterbukaan diri dalam komunikasi interpersonal dapat melalui media sosial. (Inter-, 2007)

Dewasa ini pesatnya perkembangan sosial media dikarenakan semua orang bisa memiliki media sendiri dan instagram merupakan sosial media paling banyak dimiliki,



Sumber:www.hootsuite.com (we are social 2022)

Michel Krieger dan Kevin Systrom menemukan instagram sendiri pertama kali pada tahun 2010. Mulanya, instagram sebatas *media yang hanya memiliki fitur* membagikan foto. pada tahun 2013, bertambahnya fitur membagikan video membuat *branding* aplikasi ini semakin lejit. Tiga tahun kemudian, pada tahun 2016, aplikasi terobosan Meta ini merilis fitur instagram *story* yang mempersilahkan pengguna untuk berbagi video atau gambar yang bertahan 24 jam saja. Keberhasilan fitur terbaru ini menyebabkan lonjakan besar dalam jumlah pengguna Instagram, melampaui dua kali lipat dari pesaingnya.

Menurut data statistik yang diperoleh dari goodstats.id, mayoritas pengguna Instagram di Indonesia pada tahun 2023 oleh remaja dan dewasa muda. 30,8% dari pengguna berada dalam rentang umur 18-24 tahun. Umur 25-34 tahun menempati posisi kedua dengan persentase sebesar 30,3%, sementara umur 35-44 tahun berada di posisi ketiga dengan angka 15,7%. Instagram terus mempertahankan popularitasnya, dan saat ini, platform ini menjadi media sosial paling banyak digunakan di Indonesia. Sebanyak 86,5% dari penduduk Indonesia berusia 16-64 tahun adalah pengguna setia Instagram.

Kepopuleran instagram dewasa ini juga menjadi salah satu bukti eksistensi dan bentuk representasi diri individu. Tak jarang para job seeker berlomba-lomba memperindah akun instagram mereka untuk mewujudkan citra diri yang baik dengan tujuan membangun yang baik pula. Instagram juga menawarkan fiitur multiple account yang memungkinkan individu memiliki 2 atau lebih akun yang berbeda dalam satu smartphone. Oleh karena itu, setelah memaparkan tentang konsep keterbukaan diri (self-disclosure), sosial media instagram dirasa cukup relevan khususnya kepada generasi z untuk memiliki akun kedua (second account). Sedangkan survei lokal yang dilakukan peneliti di kabupaten Tulungagung menghasilkan 47 dari 50 generasi z memiliki second account instagram.

Second account belakangan ini sangat popular dikalangan generasi z. banyak alas an dibalik penggunaan second account dikalangan generasi z ini. Second

account pada umumnya berisi hal hal *random* dapat berupa candaan, konten *absurd*, asumsi *sensitive* terhadap suatu hal, keluh kesah, curahan hati, sindiran, atau konten *sensitive*, dan sebagainya. Alasan lainnya bisa juga karena kemungkinan dijadikan sebagai akun khusus untuk hobinya, akun *stalking*, akun *spamming* dan lain sebagainya. Adanya *first account* dan *second account* disini inti yang ingin disampaikan adalah pemilik akun ingin dirinya dikenal pada first account sebagai orang utama dan *second account* ingin menunjukkan "sisi lain" dirinya tanpa khawatir tentang komentar *sensitive*, menyinggung perasaan, dan lain lain, karena umumnya *second account* kerap di privasi. Pengguna dapat memilih siapa saja yang berhak mengikuti atau melihat isi dari *second account* tersebut karena sudah melalui tahap seleksi.

Umumnya para pengikut *second account* hanyalah orang-orang yang dipercaya tidak akan merespon secara negatif terhadap hal-hal yang di unggah di akun tersebut bahkan konten *toxic* sekalipun. *Second account* yang di privasi ini juga memberikan keuntungan individu untuk menjadi anonim atau tanpa perlu menunjukkan identitas asli. Salah satu ciri utama *second account* adalah nama penggunanya yang nyeleneh atau aneh aneh sehingga individu bebas *stalking* orang lain, merespon postingan orang lain secara diam diam, seperti *follow*, *likes*, dan komen tanpa memperlihatkan diri mereka sebenarnya. (Salsabila & Nuraeni, 2022)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui lebih lanjut intensi individu hingga akhirnya memutuskan untuk memiliki second account instagram yang erat kaitannya dengan keterbukaan diri (self-disclosure) dalam komunikasi interpersonal. Penelitian ini memanfaatkan metode kualitatif yang melibatkan data melalui pengamatan serta wawancara. diklasifikasikan kedalam 5 rumusan utama berdasarkan dimensi-dimensi keterbukaan diri (self-disclosure) menurut teori DeVito, yaitu 1) maksud dan tujuan pembuatan second account (intention), 2) seberapa sering frekuensi dan apakah informasi dibagikan secara rinci dalam postingan di second account (amount), 3) kualitas postingan dan informasi yang dibagikan (valence), 4) kejujuran dan keleluasaan dalam berbagi informasi (accuracy), 5) keintiman atau keakraban antar individu di second account (intimate). (A Devito, 2013)

Adapun penelitian terdahulu yang menggunakan teori keterbukaan diri (self-disclosure) DeVito oleh fionna Almira Pohan dalam skripsinya yang berjudul hubungan intimate friendship dengan self disclosure pada mahasiswa psikologi pengguna media sosial facebook di universitas medan area tahun ajaran 2013. Penelitian ini menggunakan tipe penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui hubungan Intimate friendship dengan self disclosure pada mahasiswa pengguna media sosial facebook di fakultas psikologi Universitas Medan Area angkatan tahun 2013.

Penelitian lain dilakukan oleh Nurul Fitriyani1, Dr. Merry Fridha Tri Palupi, S.Sos., M.Si2, Mohammad Insan Romadhon, S.I.Kom., M.Med.Kom3 Ilmu Komunikasi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul "Makna Kepemilikan Second Account pada Pengguna Instagram (Studi Fenomenologi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya)". Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tujuan untuk mengetahui makna kepemilikan second account pada pengguna instagram.

Adapun penelitian terdahulu yang lain oleh farah futhihat risky dengan judul "Motif Penggunaan Second Account Instagram Di Kalangan Mahasiswi Pendidikan IPS UIN Syarif Hidayatullah Jakarta" (Studi Fenomenologi Alfred Schutz). Penelitian ini menggunakan tipe kualitatif dengan tujuan penelitian untuk mengetahui motif penggunaan second account instagram di kalangan mahasiswi Pendidikan IPS UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

Penelitian terdahulu oleh Marleni Rahayu mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau. Dengan judul penelitian "Dramaturgi penggunaan sosial media dalam second account instagram pada kalangan mahasiswa/I kalangan forum studi islam (FSI) universitas islam Riau". Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif melalui observasi, dokumentasi dan wawancara. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penggunaan second account di instagram pada kalangan mahasiwa/I forum studi islam (FSI) jika ditinjau dari teori dramaturgi.

LANDASAN TEORI

Dimensi Self Disclosure Joseph A. DeVito

Keterbukaan diri (*Self-Disclosure*) merupakan sikap atau perilaku mengekspresikan diri kita sesungguhnya. Keterbukaan diri ini sendiri memiliki arti penting dalam komunikasi interpersonal. Menurut Joseph A. DeVito dalam karyanya berjudul "The Interpersonal Communication Book," ia menyatakan bahwa self-disclosure memiliki peran sentral dalam pembentukan hubungan interpersonal yang sehat. Banyak elemen yang memengaruhi apakah seseorang akan berbagi informasi tentang dirinya, termasuk jenis informasi yang diungkapkan, kepada siapa informasi tersebut diungkapkan, dan faktor-faktor seperti identitas pribadi, budaya, jenis kelamin, dan topik pembicaraan. (Inter-, 2007) Orang yang lebih sosial dan ekstrovert cenderung lebih terbuka dalam berbagi dibandingkan dengan individu yang lebih tertutup dan introvert. Tingkat kecemasan dalam berbicara juga mempengaruhi sejauh mana seseorang melakukan pengungkapan diri, dengan individu yang merasa nyaman berbicara umumnya lebih aktif dalam berkomunikasi. Selain itu, orang yang kompeten

dan memiliki tingkat harga diri yang tinggi cenderung lebih aktif dalam mengungkapkan diri dibandingkan dengan mereka yang kurang kompeten atau memiliki harga diri rendah. (A Devito, 2009)

DeVito sendiri mengidentifikasi lima konsep dimensi yang menggambarkan berbagai aspek dari proses *self-disclosure*. Berikut adalah lima dimensi *self-disclosure* menurut Joseph A. DeVito:

Maksud dan Tujuan (Intention)

Sejauh mana seseorang membagikan informasi tentang hal yang ingin diungkapkan, sejauh itulah kesadaran seseorang dalam mengontrol informasi yang akan disampaikan kepada orang lain.

Frekuensi dan Kejelasan (Amount)

Pengukuran kuantitas pengungkapan diri dapat dilakukan dengan memperhatikan seberapa sering seseorang membagikan informasi tentang dirinya dan lamanya pesan yang berisi pengungkapan diri atau waktu yang dibutuhkan untuk mengungkapkan self-disclosure tersebut kepada orang lain. Hal ini juga melibatkan pertimbangan apakah informasi yang dibagikan tersebut bersifat rinci atau tidak.

Positif dan Negatif (Valence)

Valensi merujuk pada sifat positif atau negatif dari pengungkapan diri, di mana individu dapat memberikan informasi tentang aspek-aspek yang menyenangkan atau kurang menyenangkan dalam diri mereka. Strategi kesopanan yang kita gunakan bisa dibagi menjadi dua jenis, yang baik dan yang kurang baik. Strategi Kesopanan yang sering digunakan untuk membuat diri kita terlihat disukai, dalam bentuk tipe negatif dan positif. Kedua jenis kesantunan ini responsif terhadap dua kebutuhan yang kita masing-masing miliki: pertama, keinginan untuk terlihat baik di mata orang lain, dihargai, dan dianggap baik (muka positif); kedua, keinginan untuk tetap merdeka, memiliki hak untuk melakukan apa yang kita mau (muka negatif). (Salsabila & Nuraeni, 2022)

Kejujuran dalam berbagi informasi (Accuracy)

Ketepatan dan kejujuran dalam pengungkapan diri dipengaruhi oleh sejauh mana individu memiliki pemahaman yang akurat tentang dirinya sendiri. Tingkat kejujuran dalam pengungkapan diri dapat bervariasi, dengan individu yang mungkin sepenuhnya jujur, bahkan terlalu berlebihan atau hiperbolis, dan ada pula yang memilih untuk melewatkan aspek penting atau bahkan berbohong. (Fitriyani et al., 2022)

Keakraban Antar Individu (Intimate)

Seseorang bisa membeberkan rincian paling pribadi dalam kehidupannya, atau hal-hal yang dirasa sebagai ranah personal. Hal-hal tersebut biasanya tidak diungkapkan pada sembarang orang yang dikenal. (Kurnia, 2022)

Teori Dramaturgi Erving Goffman

Erving Goffman, seorang sosiolog terkemuka, mengenalkan ide dramaturgi dalam karyanya "The Presentation of Self in Everyday Life" (1959), di mana ia menggambarkan interaksi sosial sebagai suatu bentuk pertunjukan panggung. Dalam pandangan Goffman, setiap individu berperan layaknya seorang aktor, berusaha untuk mengatur dan mengendalikan kesan yang mereka berikan kepada orang lain. (STODDART, 1986) Goffman melihat kehidupan sehari-hari sebagai panggung di mana individu berusaha untuk memainkan peran mereka dengan baik, menciptakan suatu pertunjukan dramatis dalam interaksi sosial. Erving Goffman memperkenalkan beberapa konsep kunci dalam dramaturgi:

1. Front Stage dan Back Stage:

- Front Stage adalah dimana individu menampilkan diri di hadapan orang lain, berusaha menjaga citra yang diinginkan.
- Back Stage adalah area yang tak terlihat oleh penonton, tempat individu dapat menjadi lebih otentik dan melepaskan peran sosial mereka. (Littlejohn, 2016)

2. Manajemen Impresi:

o Goffman menggambarkan cara individu aktif mengelola kesan diri untuk sesuai dengan norma sosial, melibatkan simbol, bahasa tubuh, dan elemen dramatis.

3. Peran:

 Setiap individu memiliki berbagai peran dalam kehidupan seharihari, dilihat oleh Goffman sebagai karakter dalam pertunjukan kehidupan sosial.

4. Pertemuan, atau encounter:

, merujuk pada semua interaksi yang terjadi ketika sekelompok individu berada dalam kehadiran terus-menerus satu sama lain dalam membentuk dan mempertahankan citra diri seseorang.

5. Tim Dramaturgis:

Dalam beberapa situasi, individu dapat berkolaborasi membentuk "tim dramaturgis" untuk memastikan kelancaran pertunjukan sesuai rencana. (Rahayu, 2021)

Goffman melihat kehidupan sosial sebagai panggung di mana individu secara aktif bermain peran, mengelola kesan diri, dan bekerja sama dalam tim dramaturgis untuk menjaga kelancaran pertunjukan kehidupan sehari-hari. Terdapat tiga jenis rahasia, yaitu dark secrets, strategic secrets, dan inside secrets, yang masing-masing memiliki pengaruh yang berbeda terhadap pertunjukan

dan koordinasi tim. Perbedaan antara tim dan kelompok disini dijelaskan dengan menyatakan bahwa tim adalah masyarakat rahasia yang dikenal oleh non-anggota sebagai kelompok tertentu, tetapi masyarakat ini tidak selalu mencerminkan bentuk sebenarnya saat bertindak sebagai tim. (STODDART, 1986).

METODE

Jenis penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan desain penelitian kualitatif deskriptif. Pendekatan deskriptif kualitatif dalam penelitian menitikberatkan pada titik khusus dari berbagai fenomena, memungkinkan penelitian dilakukan secara menyeluruh dan mendalam, dengan mempertimbangkan kedalaman data. Metode kualitatif dapat menggali pengalaman individu atau organisasi yang berhubungan dengan masyara kat setiap hari, serta mempelajari kelompok dan pengalaman yang sebelumnya diketahui. Pendekatan deskriptif memiliki kemampuan menguraikan suatu keadaan obyektif atau peristiwa tertentu berdasarkan faktafakta yang terlihat atau seharusnya, dan selanjutnya mencoba untuk menyimpulkan berdasarkan data historis. (Moleong & Surjaman, 1989)

Penelitian kualitatif memiliki karakteristik tersendiri yang menjadi acuan oleh para peneliti, yakni

- 1. Peneliti memposisikan sebagai instrumen utama untuk mendatangi langsung sumber data.
- 2. Data yang disajikan dalam penelitian ini akan lebih mengarah dalam bentuk kata-kata daripada statistik.
- 3. Menjelaskan bagaimana hasil penelitian dan lebih menekankan pada proses daripada hasil.
- 4. Menggunakan analisis induktif yaitu peneliti mengungkapkan makna dari keadaan yang terjadi.
- 5. Menekankan makna sebagai aspek terpenting dari pendekatan kualitatif. Menurut teori penelitian kualitatif, untuk memastikan kualitas penelitian, penting bagi peneliti untuk mengumpulkan data yang komprehensif, yang mencakup baik data primer maupun data sekunder. Data primer terdiri dari informasi verbal atau kata-kata yang dinyatakan secara lisan, serta gerakan atau perilaku subjek penelitian (informan) yang dianggap dapat dipercaya terkait dengan variabel yang sedang diteliti. Sementara itu, data sekunder merujuk pada informasi yang diperoleh dari berbagai sumber seperti dokumen grafis (tabel, catatan, notulen rapat, dsb.), foto, rekaman suara, video, benda-benda, dan lain lain, yang dapat melengkapi dan memperkaya data primer. Dalam konteks

pengumpulan data penelitian kualitatif, peran peneliti memiliki signifikansi yang besar, terutama karena pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus. Dalam konteks studi kasus, segala aspek sangat bergantung pada peran dan kedudukan peneliti. Penelitian kualitatif memiliki maksud untuk mencoba mengerti fenomena sosial dari sisi informan. (*Dr. Sandu Siyoto, SKM., M.Kes*, 2015)

Berdasarkan karakteristik penelitian kualitatif yang telah dibahas di atas, maka peneliti berperan sebagai peneliti utama (*key instrument*) dalam penelitian ini, yang secara langsung melakukan proses penelitian dan mengumpulkan berbagai bahan atau materi yang terkait dengan penelitian penggunaan second account instagram sebagai bentuk keterbukaan diri (Self-Disclosure) generasi Z kabupaten Tulungagung. Pada penelitian ini, subjek penelitian ini adalah 5 informan terpilih yang berasal dari generasi z. Sedangkan objek penelitiannya adalah *second account* aplikasi instagram milik informan terpilih.

Teknik Pengumpulan Data

Dalam mencari data penelitian, peneliti menggunakan 3 macam metode, yaitu:

a. Observasi

Observasi merupakan metode yang melibatkan proses sistematis dalam mengamati dan mencatat gejala-gejala yang menjadi fokus penelitian. Sementara observasi menurut (Widi, 2010) merupakan suatu cara yang bermanfaat, sistematik dan selektif dalam mengamati dan mendengarkan interaksi atau fenomena yang terjadi.

b. Wawancara

Panduan wawancara yang mayoritas dipakai adalah bentuk "semi structured". Dalam proses ini, pewawancara pertama-tama mengajukan serangkaian pertanyaan yang telah dirancang secara terstruktur, dan selanjutnya, setiap pertanyaan dijelajahi lebih mendalam untuk mendapatkan klarifikasi yang lebih rinci. Dengan pendekatan ini, jawaban yang diperoleh dapat mencakup semua variabel dengan informasi yang komprehensif dan mendalam.

c. Dokumentasi

Metode ini berupa agenda kegiatan, beberapa konten harian, dan postingan dari beberapa partisipan terpilih yang tentunya memiliki second account instagram. Data yang diperoleh dari metode ini diharapkan mampu untuk memperkuat data lainnya.

Paparan data

Berdasarkan survei yang peneliti lakukan dengan syarat responden yaitu generasi z (tahun kelahiran 1997-2009), memberikan hasil 47 dari 50 generasi z

memiliki second account instagram namun dengan intensi yang masih belum diketahui lebih lanjut.





Data tersebut diatas semakin mendorong peneliti untuk mengetahui intensi lebih lanjut generasi z memiliki second account instagram menggunakan dimensi *self-disclosure* milik DeVito.

Pengumpulan data dalam penelitian ini juga dilakukan wawancara dan observasi lebih lanjut kepada 5 informan terpilih. Informan tersebut dipilih berdasarkan generasi z yang saling follow di second account milik peneliti pribadi. Alasan pemilihan informan tersebut juga dikarenakan intensitas interaksi yang sudah dilakukan sejak second account milik peneliti pribadi dibuat, yakni sejak tahun 2020. Dengan begitu, observasi bisa dilakukan lebih optimal karena satu sama lain memiliki ikatan pertemanan yang kuat sehingga tingkat transparansi dalam proses observasi dan wawancara untuk menguak intensi personal penggunaan second account lebih tinggi dibanding partisipan yang tidak terpilih.

Berdasarkan data yang didapatkan peneliti, mayoritas pemilik *second account* adalah perempuan dan rentang umur terbanyak pengguna media sosial ini adalah generasi z yaitu tahun kelahiran 1997-2009. Maka dari itu, peneliti menetapkan kriteria, yaitu: (1) perempuan (2)umur 14–26 tahun, (3) memiliki *second account* Instagram, (4) aktif menggunakannya, (5) memiliki *followers*, (6) sering/pernah melakukan *self-disclosure* pada *second account*. Berdasarkan kriteria tersebut, diperoleh lima partisipan seperti terangkum dalam tabel berikut.

Tabel 1. Identitas Informan

Nama	Pekerjaan	Usia	Tahun Pembuatan Second Account
ND	KOL	23 Tahun	2020
SR	Mahasiswa	20 Tahun	2020
BL	KOL	22 Tahun	2020
NB	Pelajar	17 Tahun	2022
JH	Pelajar	17 Tahun	2022

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil dari observasi, dan wawancara penggunaan second account instagram sebagai bentuk keterbukaan diri (Self-Disclosure) dalam komunikasi interpersonal generasi Z kabupaten Tulungagung dibagi menjadi 5 rumusan utama yang sesuai dengan 5 dimensi *self-disclosure* menurut DeVito, menghasilkan beberapa tema terkait topik penelitian seperti dalam Tabel 2 yang selanjutnya akan dibahas satu demi satu.

Tabel 2. Kategorisasi Hasil Wawancara

No	Tema	Sub-Tema
1	Persepsi Diri	 Tidak percaya diri Percaya diri Introvert Sensitif Overthinker
2	Maksud dan Tujuan (Intention)	Segmentasi kontenPreferensi kenyamanan

		 Keamanan informasi pribadi Berbagi cerita pribadi
3	Frekuensi dan Rinci(Amount)	SeringJarang
4	Positif dan Negatif (Valence)	Konten positifKonten negatif
5	Kejujuran dalam berbagi informasi (Accuracy)	Apa adanyaMenutupi keadaan sebenarnya
6	Keakraban Antar Individu (Intimate)	Teman dekatSesama wanitaOrang yang dapat dipercaya

1. Persepsi Diri

Tidak Percaya Diri

"ya emang aku kalo sama orang baru cenderung diem sih, lebih ke nggak pede ya soalnya kan emang ga deket, kalo sama orang deket sih aku anaknya pede pede ae sebenere" (NB)

"dasarnya emang aku ndak sepede itu sih tan (peneliti), jadi ya punya first account itu pun cuma buat formalitas, kalo ada orang yang ga deket minta username Instagram aku kasih akun first, tapi ya selebihnya kalau update apa apa aku lebih sering di second account" (JH)

Percaya Diri

"....pede doong, cuman ya setengah hati aja kalau sampai akun utama kecampur sama daily life, karena maunya emang keliatan bagus bagusnya, aesthetic aestheticnya aja" (ND)

Introvert

"aku introvert parah sih, lebih suka berinteraksi sama orang lewat sosmed daripada in real life, gatau ya lebih nyaman aja" (NB)

"yaa aku introvert banget apalagi semenjak pandemi jiwa jiwa introvertku makin menjadi jadi soalnya kan dirumah terus, kalo interaksi sama orang baru tuh suka awkward" (JH)

Sensitif

"aku agak sensi sih tan (peneliti), sama orang yang nggak terlalu tau kehidupan aku kayak gimana sehari-hari tapi ikut ikutan ngomentarin kayak nggak nyaman aja, lebih nyaman share keseharianku apa adanya ya di second account itu" (BL)

Overthinker

"kayak ngerti nggak sih mbak (peneliti), sebenernya nggak tau sih bakal kejadian beneran apa nggak kalau aku ngepost apa apa di akun utama, tapi kayak kepikiran aja gitu lo ovt sendiri takut nanti dipandang alay apa apa di upload apa apa update story" (SH)

Tingkat percaya diri satu orang dengan orang lain tentunya berbeda. Penting untuk mengungkap gambaran diri informan agar dapat memahami konteks penggunaan akun kedua secara personal. Secara umum, partisipan penelitian sering menggambarkan diri mereka sebagai individu yang memiliki tingkat kepercayaan diri yang beragam, termasuk yang kurang percaya diri, percaya diri, introvert, dan sensitif.

Dua dari 5 informan mengatakan persepsi tentang dirinya sendiri adalah individu yang kurang percaya diri. Tentu hal ini adalah alasan personal yang membuat mereka memilih preferensi kenyamanan dalam berbagi informasi secara lebih leluasa di *second account* daripada di akun utama mereka. Satu dari lima informan terpilih menyimpulkan dirinya sebagai pribadi yang percaya diri sebetulnya, namun dengan alasan personal dan preferensi kenyamanan juga informan lebih memilih untuk memperlihatkan citra baik saja di akun utama, selebihnya dalam keseharian lebih nyaman berbagi di akun kedua miliknya. Informan lain merasa dirinya lebih sensitif dan *overthinker* terhadap persepsi orang lain, meskipun tahu hal itu belum tentu terjadi.

2. Maksud dan Tujuan (Intention)

Segmentasi konten

"...kalau aku sih lebih ke tuntutan pekerjaan ya tan (peneliti), soalnya kerjaan aku emang bikin konten riview produk terutama di feeds, story

dan reels ig, jadi ya kalau bisa postingan di akun utamaku itu sebisa mungkin loh ya bersih dari hal lain lain yang diluar tuntutan" (BL)

"...yaa itu juga salah satunya, emang KOL kan gitu hehe tapi aku lebih banyak riview di tiktok sih sebenernya" (ND)

Preferensi kenyamanan

"lebih nyaman aja punya dua akun, first buat update ala kadarnya biar nggak dikira akun mati aja sih hahaha, ya yang diposting mah yang cakep cakepnya aja di first akun, yang jamet jamet jedag jedug di second account" (NB)

"nyaman aja kalau update apa apa di second account kan soalnya pengikutku Cuma yang deket deket aja" (JH)

Keamanan informasi pribadi

"...terutama kalau lagi ada masalah atau lagi galau pasti larinya ya cerita ceriti di second account, wah bahaya kalau di first account karena banyak informasi pribadi di second account contoh kaya plan kedepannya hidup aku, terus siapa pasangan aku sekarang" (ND)

Berbagi cerita pribadi

"lebih ke curhat curhat sih mbak(peneliti), dan nggak mungkin juga aku curhatnya di akun utama, alay, nggak banyak yang kenal aku juga di real life" (SH)

"lebih ke jangan sampai orang orang tau kalau aku sejamet itu hahaha, karena kejametan dan ke tidak jelasan aku hanya boleh ditampilin ke orang orang yang emang deket banget aja, orang lain biar Taunya yang bagus bagusnya..." (ND)

3. Frekuensi dan Durasi (Amount)

Sering

"Hampir tiap hari woi, apa apa post dikit dikit post penting nggak penting juga tetep post" (ND)

"Tiap hari banget, kalo dulu sih enggak sesering sekarang, tapi sekarang sekarang ini tiap hari banget story apalagi pas lagi bucin hahaha" (SH) "Sering banget apalagi akhir akhir ini lagi banyak cerita di second account, entah pusing skripsian, entah story bucin, entah cerita apa gitu tetep ada aja" (BL)

Jarang

"jarang sih karena jarang buka ig paling ngecek story second account temen temen update apa hari ini, kalo aku sendiri sih paling sering sih story jedag jedug alay yang sayang kalo dianggurin di galeri tapi malu kalo di upload di akun utama" (JH)

"jarang kak (peneliti), malah seringnya mantau story second account temen temen pada seru seru, kalau aku update nya pas ada masalah yang nggak tahan banget kalo nggak cerita di second account, kalo nggak ya jedag jedug paling" (NB)

4. Positif dan Negatif (Valence)

Konten Positif

"konten positif paling kalau lagi happy aja sih atau share video motivasi gitu.." (ND)

"positif dong, ..." (BL)

"positif sih kadang video jedag jedug atau tiktokan gitu" (NB)

"positif nggak sih jedag jedug berbagi keseruan.." (JH)

"...positifnya kalau lagi seneng seneng" (SH)

Konten Negatif

"...negatifnya kalo lagi badmood aja trus share curhatan penuh emosi" (BL)

"tergantung mood sih tapi lebih sering share yang jelek jelek yang jamet jamet, berani buka hijab juga kalo di second account soalnya cewe semua kalo di first account mana berani haha..." (SH)

"negatif deh kayanya, soalnya aku kalo marah marah, emosi, badmood, sedih, pasti curhat curhat di second account atau nggak ya tiktokan nggak berhijab gitu kan cewe cewe isinya beda kaya first account yang semua orang bisa lihat harus jaim dong..." (ND)

5. Kejujuran dalam berbagi informasi (Accuracy)

Apa Adanya

"lebih di second account sih, yae mang kalo first account harus keliatan cantik, kalem, aesthetic, tidak problematic... yak arena emang mau dilihat gitu kalua second account mau sepecicilan apa juga tetep diterima orang pada kenal deket semua" (ND)

"second account sih, first account bisa dilihat semua orang, takut banget dikira alay, maunya dikenal cewek aesthetic" (SH)

"second account sih karena isinya bestie bestie semua" (JH)

"sebenernya yang di first account juga nggak dibuat buat sih, apa adanya juga, tapi banyak hal yang secara random aku post di first account tapi nggak pernah publish di first account" (BL)

Menutupi Keadaan Sebenarnya

"ya orang orang Taunya aku pendiem karena emang aku pemalu banget sama orang yang ga terlalu deket, tapi sebenernya aku sangat jamet dan pecicilan" (NB)

"banyak sisi yang nggak boleh aku tunjukkan di first account, hanya boleh di second account" (ND)

6. Keakraban Antar Individu (Intimate)

Teman Dekat

"semua temen yang udah pernah ketemu, dan deket banget banget, dan cewek kecuali pacar... kadang aku bikin story di second account tapi masih aku close friend lagi berarti emang lagi nggak pengen nunjukin ke orang tertentu didalam situ (second account)" (SH)

"isinya cewek semua makanya berani bikin story nggak pakai hijab, dan yang paling penting harus deket banget dan nggak pernah punya masalah sama aku, atau nggak tukang cepu, kalau melanggar ya auto aku keluarin langsung dari second acc" (ND)

"...isinya bestie bestie semua" (JH)

"temen real life yang udah akrab pake banget banget sih" (BL)

Sesama Wanita

"dan cewek kecuali pacar..." (SH)

"...cewek semua makanya berani bikin story nggak pakai hijab" (ND)

Orang yang Dapat dipercaya

"nggak pernah punya masalah sama aku, atau nggak tukang cepu, kalau melanggar ya auto aku keluarin langsung dari second acc" (ND)

"kadang aku bikin story di second account tapi masih aku close friend lagi berarti emang lagi nggak pengen nunjukin ke orang tertentu didalam situ (second account)" (SH)

Dalam penelitian ini, penulis ingin melihat perbedaan citra dari pemilik kedua akun Instagram menggunakan teori dramaturgi. Menurut pandangan Erving Goffman dalam teori dramaturgi, ia mengkategorikan kehidupan sosial menjadi dua aspek, yaitu front stage (panggung depan) dan back stage (panggung belakang). Front stage menjadi tempat di mana seseorang berada dalam situasi sosial, menampilkan diri mereka dengan menciptakan gambaran yang diinginkan di depan orang lain. Di sisi lain, back stage adalah area pribadi dimana seseorang dapat mengekspresikan diri mereka tanpa

Intan Evinda Meilia¹

[&]quot;iya isinya best friend forever" (NB)

mempertimbangkan tekanan atau ekspektasi sosial terkait dengan citra yang harus dipertahankan. (Olyviyani & Kurnia Syah putra, 2017)

Akun Pertama

- a. **Profil Publik:** bersifat terbuka untuk umum, diakses oleh teman-teman, keluarga, dan mungkin pengikut yang tidak dikenal.
- b. **Konten Utama:** Memamerkan momen sehari-hari, pencapaian, dan aspek positif kehidupan.
- c. **Pola Penyajian:** Terfokus pada penampilan terkendali dan citra yang dijaga dengan baik.
- d. **Interaksi Publik:** Komentar dan interaksi lebih terkendali, mencerminkan identitas sosial dan norma.

Akun Kedua

- a. **Profil Pribadi atau Terbatas:** bersifat pribadi, hanya diakses oleh kelompok teman dekat atau sebagai akun anonim.
- b. **Konten Alternatif:** Menampilkan sisi lebih pribadi, eksperimental, atau bahkan kontroversial yang tidak sesuai dengan citra di akun pertama.
- c. **Pola Penyajian:** Lebih bebas, mungkin kurang memperhatikan estetika atau kurasi seperti di akun pertama.
- d. **Interaksi Terbatas:** Komentar dan respons lebih intim, dengan orangorang yang lebih dekat secara emosional atau dengan pemirsa yang lebih terpilih.

Dalam fenomena ini penulis mendapati diri informan dalam dilema identitas, di mana mereka harus mempertimbangkan bagaimana tampil di dunia maya. Akun pertama menjadi wadah bagi representasi yang diharapkan, sementara di akun kedua, mereka merasa lebih leluasa mengeksplorasi sisi yang lebih kompleks. Timbulnya ketidaksesuaian citra antara keduanya menimbulkan konflik internal yang memerlukan cara untuk menyelaraskan dan meresapi perbedaan tersebut, menciptakan pertarungan identitas yang menarik.

Goffman menekankan pentingnya konsep peran sosial dan manajemen impresi. Individu secara aktif mengambil peran yang sesuai dengan konteks tertentu dan mengelola kesan yang ingin mereka berikan kepada orang lain untuk mencocokkan citra yang dikehendaki.(Rahayu, 2021) Oleh karena itu, dalam puncak konflik, terjadi pengungkapan atau penggabungan identitas dari

kedua akun. Pemilik akun harus membuat keputusan tentang bagaimana memilih untuk mempertahankan perbedaan sebagai bagian integral dari keberagaman mereka. Melalui proses dramatis ini, informan dapat menemukan kedamaian dengan merangkul kedua sisi identitas mereka mendapat penerimaan dari pengikut dan teman-teman, dan bahkan mengalami perubahan dalam persepsi diri. Dramaturgi dua akun Instagram dalam fenomena ini mencerminkan kompleksitas identitas dalam era digital. Dalam perjalanan melalui pertarungan antara akun pertama dan kedua, informan dihadapkan pada tantangan dalam memahami sejauh mana mereka dapat mengontrol citra digital mereka. Hasil dari proses dramaturgi ini mencakup penerimaan dari lingkungan online dan mungkin mengubah cara individu tersebut melihat diri mereka sendiri dengan dua sisi.

KESIMPULAN

Berdasarkan analisis data diatas, dapat disimpulkan bahwa kepribadian pemalu, kurang percaya diri, dan sensitif berperan dalam pembentukan second account. Alasan dibalik pembuatan second account bervariasi, namun mayoritas bertujuan untuk berbagi cerita dengan lebih bebas. Selain itu, jumlah unggahan pada second account dapat dikategorikan sebagai jarang atau sedang, tergantung pada aktivitas dan mood individu. Meskipun akun tersebut hanya diakses oleh teman-teman dekat, informan kadang-kadang masih merahasiakan perasaannya sejati dan memberlakukan batasan tertentu terkait kejujuran dalam unggahan yang dibagikan. Namun dengan adanya second account, partisipan mengakui merasa lebih nyaman untuk berbagi postingan tanpa memikirkan bagaimana persepsi dan asumsi dari orang lain terhadap dirinya. Kekhawatiran akan persepsi buruk terhadap dirinya juga salah satu alasan kuat partisipan memilih untuk membagikan beberapa postingan yang menurut mereka hanya boleh ditunjukkan pada segelintir orang. Hal ini membuktikan bahwa second account rupanya juga memiliki manfaat dan bukan hanya sebatas keisengan belaka.

Dapat disimpulkan bahwa manfaat memiliki second account tidak jauh dari menjaga kesehatan mental individu dengan menghindari kemungkinan mendapati komentar-komentar tidak mengenakkan yang justru datang dari orang yang tidak mengenal diri kita lebih jauh. Sehubungan dengan ini, penulis berharap konsep penelitian selanjutnya mengenai second account sedikit banyak menyinggung tentang persepsi citra yang diciptakan masyarakat terhadap kesehatan mental seseorang. Stereotype mengenai standard beauty dan hidup yang

tinggi memicu tingkat kecemasan terhadap persepsi khalayak yang membuat individu khawatir akan citra negative yang dicap pada dirinya oleh orang lain. Dewasa ini isu tentang abai kesehatan mental juga tengah naik dikalangan masyarakat terutama kawula muda. Berdasarkan hasil dan pembahasan diatas second account disini juga bisa menjadi jembatan pertama seseorang berbagi cerita apalagi bagi mereka yang kurang memiliki percaya diri dalam berkomunikasi secara langsung di dunia nyata. Pada akhirnya dengan adanya second account, menjadikan individu tetap bisa bersosial media tanpa khawatir akan persepsi orang lain di akun utama dan tidak juga kehilangan jati diri mereka yang asli di second account.

REFERENSI

- A Devito, J. (2009). KOMUNIKASI ANTAR MANUSIA (L. Saputra, I. Wahyu, & Y. Prihantini (Eds.); 5th ed.). Karisma Publisher Group.
- A Devito, J. (2013). THE INTERPERSONAL COMMUNICATION BOOK (14th ed.). Pearson Education.
- Dr. Sandu Siyoto, SKM., M.Kes. (2015).
- Fitriyani, N., Palupi, M. F. T., & Romadhon, M. I. (2022). Makna Kepemilikan Second Account pada Pengguna Instagram (Studi Fenomenologi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya).
- Inter-, T. (2007). The Interpersonal Communication Book (13th ed.). Pearson Education.
- Kurnia, G. (2022). Self-Disclosure pada Pengguna Second Account Instagram. Jurnal Penelitian Kualitatif Ilmu Perilaku, 3(2), 50–69.
- Littlejohn, S. W. (2016). ENSIKLOPEDIA TEORI KOMUNIKASI. In S. W. Littlejohn & K. A. Foss (Eds.), ensiklopedia teori komunikasi (1st ed., pp. 449–456). Kencana.
- Moleong, L. J., & Surjaman, T. (1989). Metodologi penelitian kualitatif. Remadja Karya.
- Olyviyani, K., & Kurnia Syah putra, D. (2017). KOMUNIKASI TRANSGENDER (Analisa Atas Konstruksi Identitas Transgender Melalui Kajian Dramaturgi Erving Goffman). E-Proceeding of Management, 4(2), 4.
- Rahayu. (2021). Dramaturgi media sosial: penggunaan second account di instagram di kalangan mahasiswa/i forum studi islam (FSI) Universitas Islam Riau. Skripsi Universitas Islam Riau, 1–102.
- Salsabila, I. R., & Nuraeni, R. (2022). Hubungan Antara Aktivitas Second Account Di Media Sosial Instagram Dengan Self Disclosure Pada Generasi Z Di Kota Bandung. E-Proceeding of Management, 9(4), 2536–2541.

STODDART, K. (1986). The Presentation of Everyday Life. Urban Life, 15(1), 103–121. https://doi.org/10.1177/0098303986015001004

Intan Evinda Meilia¹