



Tersedia Online : <http://e-journals.unmul.ac.id/>

ADOPSI TEKNOLOGI DAN SISTEM INFORMASI (ATASI)

Alamat Jurnal : <http://e-journals2.unmul.ac.id/index.php/atasi/index>



Evaluasi Sistem Informasi Exambro Menggunakan *User Satisfaction Green Pearson* Pada Siswa SMK

Muhammad Narada Riansyah Putra ^{1)*}, Kurniawan ²⁾

Sistem Informasi, Fakultas Sains Teknologi, Universitas Bina Darma

E-Mail : narada905@gmail.com ¹⁾; kurniawan@binadarma.ac.id ²⁾

ARTICLE INFO

Article history:

Received : July 31, 2025

Revised : October 22, 2025

Accepted : October 30, 2025

Available online :

November 30, 2025

Keywords:

CBT, Exambro, User Satisfaction, Green Pearson, System Evaluation

ABSTRACT

The advancement of information technology has significantly impacted various sectors, including education. One such application is the implementation of Computer-Based Test (CBT) systems for examinations. SMK Negeri 1 Talang Ubi has adopted the Exambro application to ensure exam security. This study aims to evaluate User Satisfaction with the Exambro system using the Green Pearson User Satisfaction model, which includes four indicators: Ease of Use, Customization, Download Delay, and Content. A quantitative method with a survey approach was employed, involving 81 respondents from grade XI and XII students of the Computer and Network Engineering program. The findings reveal that all four variables simultaneously influence User Satisfaction (F-test). However, only Ease of Use and Content have a significant partial effect (t-test). These results suggest that system development should focus on usability and Content quality to enhance User Satisfaction. This study serves as a reference for developing more effective CBT systems in educational institutions

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak besar dalam berbagai bidang, termasuk pendidikan. Salah satu implementasinya adalah penggunaan sistem Computer Based Test (CBT) dalam pelaksanaan ujian. SMK Negeri 1 Talang Ubi telah menerapkan aplikasi Exambro sebagai sistem pengaman dalam pelaksanaan ujian berbasis komputer. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem Exambro menggunakan model *User Satisfaction* Green Pearson dengan empat indikator: *Ease of Use*, *Customization*, *Download Delay*, dan *Content*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei terhadap 81 responden siswa kelas XI dan XII jurusan Teknik Komputer dan Jaringan. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan keempat variabel berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (uji F). Namun secara parsial, hanya *Ease of Use* dan *Content* yang berpengaruh signifikan (uji t). Temuan ini menunjukkan bahwa untuk meningkatkan kepuasan pengguna, pengembangan sistem harus difokuskan pada kemudahan penggunaan dan kualitas konten. Penelitian ini diharapkan menjadi acuan dalam pengembangan sistem CBT yang lebih efektif di lingkungan pendidikan.

2025 Adopsi Teknologi dan Sistem Informasi (ATASI) with CC BY SA license.

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah membawa perubahan besar dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk di bidang pendidikan. Salah satu implementasi nyata dari kemajuan tersebut adalah penerapan sistem informasi berbasis komputer dalam pelaksanaan ujian. *Computer Based Test* (CBT) kini menjadi solusi modern dalam menunjang pelaksanaan ujian yang efisien, transparan, dan ramah lingkungan karena minim penggunaan kertas (Yogie Hidayat, 2024).

Di lingkungan Sekolah Menengah Kejuruan, salah satu sistem CBT yang banyak digunakan adalah Exambro (*Exam Brower*), yaitu aplikasi yang dirancang untuk mengunci akses komputer peserta ujian hanya pada halaman ujian, sehingga mencegah peserta mengakses situs atau aplikasi lain. Di SMK Negeri 1 Talang Ubi,

*) Correspondent Author

<https://doi.org/10.30872/atasi.v4i2.3481>

penggunaan sistem Exambro telah diterapkan sebagai upaya meningkatkan keamanan dan efektivitas ujian berbasis komputer. Sistem ini dinilai mampu mencegah kecurangan dan menciptakan pengalaman ujian yang lebih terkendali.

Namun demikian, meskipun dari sisi teknis sistem Exambro telah digunakan, belum terdapat evaluasi yang komprehensif mengenai tingkat kepuasan pengguna, khususnya siswa sebagai pengguna langsung. Kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) menjadi salah satu indikator penting dalam mengukur keberhasilan sebuah sistem informasi. Salah satu model evaluasi yang relevan dalam konteks ini adalah *User Satisfaction Green Pearson* yang mengukur kepuasan berdasarkan empat variabel utama, yaitu: *Ease of Use*, *Customization*, *Download Delay*, dan *Content* (Cindy Apriza, 2024).

Masih adanya gangguan teknis, kesulitan dalam akses, serta tampilan sistem yang dinilai kurang intuitif menunjukkan bahwa sistem Exambro belum sepenuhnya memenuhi harapan pengguna. Harapan siswa pada dasarnya mencakup sistem yang cepat, stabil, mudah digunakan, dan mampu menyajikan informasi yang akurat serta lengkap. Ketidaksesuaian antara harapan dan kenyataan inilah yang menjadi fokus kajian dalam penelitian ini.

Evaluasi terhadap sistem Exambro menggunakan pendekatan *User Satisfaction Green Pearson* dianggap penting sebagai dasar pengembangan sistem lebih lanjut. Menurut Mardiana (2020), kepuasan pengguna merupakan indikator penting dari keberhasilan sistem informasi. Hasil evaluasi ini diharapkan mampu memberikan gambaran sejauh mana sistem Exambro mampu menjawab kebutuhan pengguna serta menjadi masukan bagi sekolah dalam meningkatkan kualitas sistem ujian berbasis komputer.

Selain menjadi bahan evaluasi internal, penelitian ini juga bertujuan memberikan kontribusi bagi pengembangan sistem informasi pendidikan secara umum. Sebagaimana dinyatakan oleh Putri (2023), pentingnya evaluasi berbasis pengalaman pengguna terletak pada kemampuannya memastikan bahwa teknologi yang digunakan benar-benar mendukung proses pembelajaran dan penilaian di sekolah. Oleh karena itu, penelitian ini mengangkat judul **“Evaluasi Sistem Informasi Exambro Menggunakan User Satisfaction Green Pearson di SMK Negeri 1 Talang Ubi”**.

2. TINJAUAN PUSAKA

A. Evaluasi Sistem Informasi

Evaluasi merupakan proses sistematis dalam mengumpulkan, menganalisis, dan menginterpretasi data untuk menilai keberhasilan suatu sistem atau program. Dalam konteks teknologi informasi, evaluasi dibutuhkan untuk mengukur efektivitas implementasi sistem informasi dalam menunjang tujuan organisasi (L, 2019). Menurut Susanto (2023), evaluasi dilakukan melalui beberapa tahap: perencanaan, pengumpulan data, analisis, pelaporan, dan tindak lanjut.

Evaluasi sistem informasi dalam penelitian ini mengacu pada model kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) yang digunakan untuk menilai kualitas sistem berdasarkan pengalaman pengguna. Model ini dinilai efektif dalam memberikan gambaran terhadap performa sistem dari sudut pandang *user* (Mardiana, 2020). Sistem informasi akan dianggap berhasil apabila dapat memberikan kepuasan terhadap pengguna utamanya.

B. Sistem Informasi dalam Pendidikan

Sistem informasi adalah gabungan dari perangkat keras, perangkat lunak, data, manusia, dan prosedur yang bekerja bersama untuk menghasilkan informasi yang bermanfaat dalam mendukung pengambilan keputusan (Yasir, 2020). Dalam dunia pendidikan, sistem informasi digunakan dalam berbagai aspek, salah satunya dalam pelaksanaan ujian berbasis komputer.

Menurut Hijriani, Muludi, & Andini (2016), sistem informasi berbasis komputer mempermudah proses administrasi dan evaluasi pembelajaran. Salah satu contohnya adalah sistem *Computer Based Test* (CBT), yang mendukung transparansi dan efisiensi. Dalam konteks ini, aplikasi Exambro hadir sebagai solusi digital untuk mengelola ujian secara aman dan terkontrol (Setiawan, 2021).

C. Exambro sebagai Sistem Ujian Digital

Exambro adalah aplikasi CBT yang dikembangkan dengan fitur penguncian layar untuk mencegah akses ke luar sistem ujian. Exambro memberikan sejumlah kelebihan seperti keamanan tinggi, evaluasi otomatis, dan kemudahan pengawasan guru terhadap aktivitas siswa selama ujian (Palaloi et al., 2023). Namun, menurut Ariyandhi (2025), efektivitas penggunaan Exambro sangat bergantung pada pengalaman pengguna. Keterbatasan seperti kesalahan input jawaban, ketergantungan koneksi internet, dan antarmuka yang kurang ramah pengguna menjadi tantangan tersendiri yang harus dievaluasi secara menyeluruh.

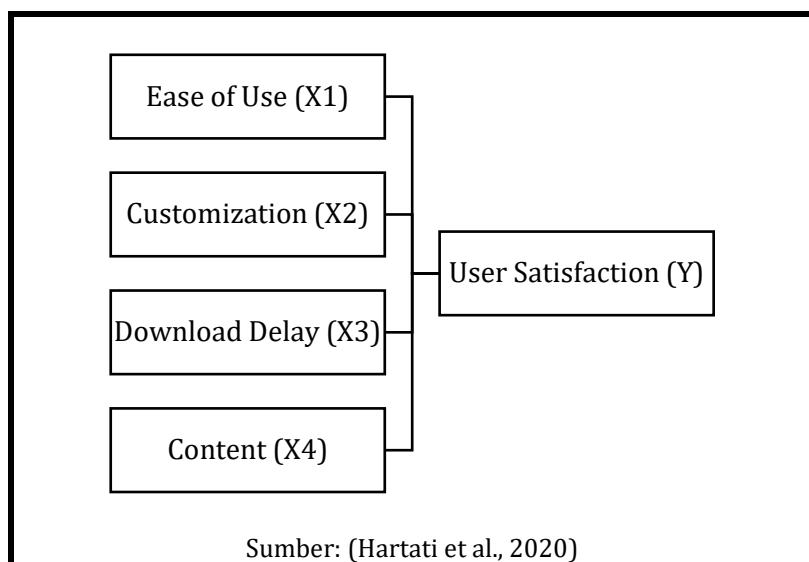
D. Model *User Satisfaction Green & Pearson*

Model *User Satisfaction* oleh *Green & Pearson* (2009) mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem informasi melalui empat variabel utama, yaitu: *Ease of Use*, *Customization*, *Download Delay*, dan *Content*. Model ini telah banyak digunakan dalam penelitian-penelitian terkait evaluasi sistem informasi karena mampu mencerminkan persepsi pengguna secara langsung (Hartati et al., 2020).

Menurut Mardiana (2020), indikator pada model ini mencakup kemudahan penggunaan, tampilan yang mudah dikenali, kecepatan akses, serta kualitas dan keragaman informasi yang disajikan oleh sistem. Kepuasan

pengguna yang tinggi menunjukkan bahwa sistem telah memenuhi kebutuhan dan harapan penggunanya.

Adapun gambar metode user satisfaction menurut Green Pearson:



Gambar 1. Metode User Satisfaction Green Pearson

E. Penelitian Terdahulu

Beberapa penelitian terdahulu telah menggunakan model ini untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap sistem informasi, seperti yang dilakukan oleh Putri (2021) pada layanan website pemerintah, Sapitry & Putri (2023) terhadap aplikasi monitoring siswa, serta Apriza et al. (2024) terhadap sistem ujian daring di sekolah. Mayoritas penelitian tersebut menyimpulkan bahwa variabel *Ease of Use* dan *Content* memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hasil-hasil penelitian ini menunjukkan bahwa model *Green & Pearson* dapat diadaptasi secara luas pada berbagai jenis aplikasi berbasis web dan sistem informasi pendidikan.

3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif asosiatif. Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Ease of Use*, *Customization*, *Download Delay*, dan *Content* terhadap User Satisfaction dalam penggunaan aplikasi Exambro di SMK Negeri 1 Talang Ubi. Populasi penelitian adalah seluruh siswa kelas XI dan XII jurusan Teknik Komputer dan Jaringan (TKJ) yang telah menggunakan aplikasi Exambro, dengan total 101 siswa. Sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 5%, sehingga diperoleh sebanyak 81 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*.

Instrumen pengumpulan data berupa angket dengan skala Likert lima poin. Sebelum digunakan, instrumen diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 27. Uji validitas dilakukan dengan mengukur nilai korelasi antara item pernyataan dan total skor. Hasil uji validitas ditampilkan pada Tabel 1.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Intrumen

VARIABEL	ITEM PERTANYAAN	RHITUNG	RTABEL	KETERANGAN
<i>Ease Of Use (X1)</i>	X1.1	0,530	0,217	Valid
	X1.2	0,470	0,217	Valid
	X1.3	0,402	0,217	Valid
	X1.4	0,477	0,217	Valid
	X1.5	0,494	0,217	Valid
	X2.5	0,522	0,217	Valid
<i>Download Delay (X3)</i>	X3.1	0,419	0,217	Valid
	X3.2	0,272	0,217	Valid
	X3.3	0,344	0,217	Valid
	X3.4	0,483	0,217	Valid
<i>Content (X4)</i>	X4.1	0,556	0,217	Valid
	X4.2	0,514	0,217	Valid
	X4.3	0,480	0,217	Valid
	X4.4	0,644	0,217	Valid
	X4.5	0,491	0,217	Valid
	Y.1	0,521	0,217	Valid

VARIABEL	ITEM PERTANYAAN	RHITUNG	RTABEL	KETERANGAN
<i>User Satisfaction</i> (Y)	Y.2	0,716	0,217	Valid
	Y.3	0,511	0,217	Valid
	Y.4	0,601	0,217	Valid
	Y.5	0,527	0,217	Valid

Sumber: output SPSS 27 data diolah, 2025

Selanjutnya, uji reliabilitas dilakukan untuk mengetahui konsistensi instrumen. Hasil uji menunjukkan bahwa semua variabel memiliki nilai Cronbach's Alpha di atas 0,70, yang berarti seluruh instrumen tergolong reliabel, sebagaimana ditunjukkan pada Tabel 2.

Tabel 2. Hasil Analisis Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian

VARIABEL	CRONBACH'S ALPHA	N OF ITEMS
<i>Ease Of Use</i> (X1)	0,717	5
<i>Costumization</i> (X2)	0,702	5
<i>Download Delay</i> (X3)	0,795	4
<i>Content</i> (X4)	0,766	5
<i>User Satisfaction</i> (Y)	0,793	5

Sumber: output SPSS 27 data diolah, 2025

Dengan demikian, seluruh item pernyataan yang digunakan dalam penelitian ini dinyatakan valid dan reliabel, sehingga layak digunakan untuk pengumpulan data lebih lanjut.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem informasi Exambro di SMK Negeri 1 Talang Ubi dengan menggunakan pendekatan model *User Satisfaction* dari Green & Pearson, yang terdiri dari empat variabel: *Ease of Use*, *Customization*, *Download Delay*, dan *Content*. Instrumen penelitian disebarluaskan kepada 81 responden, yaitu siswa kelas XI dan XII jurusan Teknik Komputer dan Jaringan (TKJ), sebagai pengguna aktif aplikasi Exambro selama pelaksanaan ujian berbasis komputer.

A. Interpretasi Hasil Kuesioner

Berdasarkan hasil pengolahan data kuesioner menggunakan skala likert, diperoleh rata-rata persentase penilaian responden terhadap masing-masing indikator variabel. Seluruh indikator berada pada kategori "Kuat" hingga "Sangat Kuat", yang menunjukkan bahwa persepsi siswa terhadap penggunaan aplikasi Exambro berada pada tingkat yang baik. Rangkuman hasil interpretasi ditampilkan pada Tabel 3.

Tabel 3. Interpretasi Nilai Kuesioner

NO.	VARIABEL DAN PERTANYAAN	NILAI	INTERPRESTASI
1. Ease Of Use			
1.1	Apakah fitur di aplikasi exambro mudah digunakan	73%	Kuat
1.2	Apakah aplikasi exambro dapat di akses dengan mudah	73,5%	Kuat
1.3	Apakah aplikasi exambro mudah di pahami	74,5%	Kuat
1.4	Apakah aplikasi exambro mudah mendapatkan informasi	73%	Kuat
1.5	Apakah aplikasi exambro mudah digunakan dalam penggeraan ujian	77%	Kuat
2. Costumization			
2.1	Apakah aplikasi exambro mudah di identifikasi	75,5%	Kuat
2.2	Apakah teks pada aplikasi exambro dapat di baca dengan jelas dan di pahami dengan mudah	67,5%	Kuat
2.3	Apakah pada tiap halaman terdapat keberagaman pada tata letak	75%	Kuat
2.4	Apakah desain aplikasi exambro ini mudah untuk pengguna baru	78%	Kuat

NO.	VARIABEL DAN PERTANYAAN	NILAI	INTERPRESTASI
2.5	Apakah penggunaan warna dalam aplikasi tampak menarik dan tidak monoton	64%	Kuat
3. Download Delay			
3.1	Apakah halaman pada aplikasi exambro muncul dengan cepat setelah memilih halaman berikutnya	70,5%	Kuat
3.2	Apakah akses login aplikasi exambro cepat	81%	Sangat Kuat
3.3	Apakah anda dapat mengakses soal-soal setiap halaman dengan cepat	75,5%	Kuat
3.4	Apakah informasi yang di tampilkan aplikasi exambro cepat	76,5%	Kuat
4. Content			
4.1	Apakah fitur-fitur pada aplikasi sesuai dengan kebutuhan anda	77%	Kuat
4.2	Apakah teks pada aplikasi exambro terbaca dengan jelas	76,5%	Kuat
4.3	Apakah fitur pada aplikasi exambro sudah lengkap dan jelas	76,5%	Kuat
4.4	Apakah fitur pada aplikasi mudah di mengerti	74,5%	Kuat
4.5	Apakah gambar yang di tampilkan pada aplikasi exambro terlihat dengan jelas	74,5%	Kuat
5. User Satisfaction			
5.1	Menurut anda, apakah aplikasi exambro menciptakan pengalaman yang positif bagi pengguna	79%	Kuat
5.2	Apakah anda puas dengan tampilan user interface pada aplikasi exambro ini	72,5%	Kuat
5.3	Apakah aplikasi exambro ini di anggap sangat baik untuk digunakan secara berkelanjutan di masa depan	74,5%	Kuat
5.4	Apakah anda puas dengan layanan aplikasi exambro	78,5%	Kuat
5.5	Apakah anda sangat puas dengan kemampuan mengakses aplikasi exambro melalui ponsel atau PC	80%	Kuat

B. Uji Regresi Berganda

Untuk mengetahui pengaruh simultan dan parsial dari masing-masing variabel independen terhadap *User Satisfaction*, dilakukan uji regresi linear berganda. Analisis dilakukan melalui SPSS 27.

Uji F (simultan) digunakan untuk mengetahui apakah keempat variabel independen secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *User Satisfaction*. Hasil pengujian ditampilkan pada Tabel 4.

Tabel 4. Hasil Uji F

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	14.637	4	3.659	11.149
	Residual	24.944	76	.328	
	Total	39.580	80		

a. Dependent Variable: User_Satisfaction

b. Predictors: (Constant), Content, Download_Delay, Costumization, Ease_Of_Use

Sumber: output SPSS 27 data diolah, 2025

Uji F simultan berguna untuk mengevaluasi apakah seluruh faktor (*Ease of Use*, *Costumization*, *Download Delay* dan *Content*) secara bersamaan mempunyai dampak faktor dependen (*User Satisfaction*). Proses ini melibatkan komparasi diantara nilai F hitung dan F tabel pada Tingkat signifikansi 0,05 (5%). Hasil pengujian statistik F yang tertera dalam tabel tersebut menunjukkan skor F_{hitung} sejumlah 11,149 lebih tinggi dari 2,47, dengan tingkat signifikansi (0,000) yang lebih kecil dari probabilitas yang ditentukan (0,05). Hasilnya, *Ease of Use*, *Costumization*, *Download Delay* dan *Content* memiliki pengaruh signifikan terhadap *User Satisfaction*.

Selanjutnya dilakukan uji t (parsial) untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel independen secara parsial terhadap *User Satisfaction*. Hasilnya disajikan pada Tabel 5.

Tabel 5. Hasil Uji T

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	.735	.414		1.774	.080
Ease_Of_Use	.213	.115	.211	1.856	.067
Costumization	.156	.114	.155	1.369	.175
Download_Delay	.049	.116	.043	.418	.677
Content	.360	.120	.344	2.997	.004

a. Dependent Variable: User Satisfaction

Sumber: output SPSS 27 data diolah, 2025

Dilihat dari tabel 5 diatas, Kesimpulan uji t yaitu:

- 1) Hasil Uji: *Ease Of Use* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *User Satisfaction*

Tabel 6 Hasil Uji T pada Variabel Ease Of Use (X1)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	.886	.357		2.482	.015
X1.1	.061	.088	.078	.697	.488
X1.2	.177	.085	.220	2.090	.040
X1.3	.268	.093	.290	2.881	.005
X1.4	.108	.082	.139	1.310	.194
X1.5	.115	.086	.145	1.328	.188

a. Dependent Variable: User Satisfaction

Sumber: output SPSS 27 data diolah, 2025

Dalam tabel diatas, skor t hitung pada variabel *Ease of Use* (X1) berupa t hitung $1,856 > t$ tabel = $1,66388$ tahapan signifikansi ($0,067$) yang minim dari probabilitas yang dijadikan standar, yaitu 5% ($0,05$). Hasil penelitian *Ease of Use* berpengaruh dan signifikan pada *User Satisfaction*. Dengan demikian, kesimpulannya adalah bahwasanya *Ease of Use* secara positif serta signifikan mempengaruhi *User Satisfaction*.

- 2) Hasil Uji: *Costumization* tidak berpengaruh dan signifikan terhadap *User Satisfaction*

Tabel 7 Hasil Uji T pada Variabel *Costumization* (X2)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	1.304	.364		3.581	.001
X2.1	.096	.101	.099	.948	.346
X2.2	.291	.075	.424	3.849	.000
X2.3	.035	.086	.041	.408	.685
X2.4	.245	.092	.285	2.669	.009
X2.5	-.059	.080	-.083	-.738	.463

a. Dependent Variable: User Satisfaction

Sumber: output SPSS 27 data diolah, 2025

Dalam tabel 7, skor t hitung pada variabel *Costumization* (X2) berupa t hitung $1,369 < t$ tabel = $1,66388$ tahapan signifikansi ($0,175$) yang minim dari probabilitas yang dijadikan standar, yaitu 5% ($0,05$). Hasil penelitian *Costumization* tidak berpengaruh dan signifikan pada *User Satisfaction*. Dengan demikian, kesimpulannya adalah bahwasanya *Costumization* secara positif serta signifikan tidak mempengaruhi *User Satisfaction*.

3) Hasil Uji: *Download Delay* tidak berpengaruh dan signifikan terhadap *User Satisfaction*

Tabel 8 Hasil Uji T pada Variabel *Download Delay* (X3)

Model	Coefficients ^a			t	Sig.
	B	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients		
		Beta			
1	(Constant)	1.195	.448	2.667	.009
	X3.1	.062	.093	.663	.509
	X3.2	.272	.110	2.465	.016
	X3.3	.095	.091	1.046	.299
	X3.4	.185	.110	1.691	.095

a. Dependent Variable: User Satisfaction

Sumber: output SPSS 27 data diolah, 2025

Dalam tabel diatas, skor t hitung pada variabel *Download Delay* (X3) berupa t hitung $0,418 < t$ tabel $= 1,66388$ tahapan signifikansi $(0,677)$ yang lebih besar dari probabilitas yang dijadikan standar, yaitu $5\% (0,05)$. Hasil penelitian *Download Delay* tidak berpengaruh dan signifikan pada *User Satisfaction*. Dengan demikian, kesimpulannya adalah bahwasanya *Download Delay* secara positif serta signifikan tidak mempengaruhi *User Satisfaction*.

4) Hasil Uji: *Content* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *User Satisfaction*

Tabel 9 Hasil Uji T pada Variabel *Content* (X4)

Model	Coefficients ^a			t	Sig.
	B	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients		
		Beta			
1	(Constant)	.686	.329	2.085	.041
	X4.1	.283	.097	.314	.2922
	X4.2	.208	.088	.238	.2359
	X4.3	.235	.089	.278	.2632
	X4.4	-.087	.095	-.106	.367
	X4.5	.152	.084	.186	.1.805

a. Dependent Variable: User Satisfaction

Sumber: output SPSS 27 data diolah, 2025

Dalam tabel diatas, skor t hitung pada variabel *Content* (X4) berupa t hitung $2,997 > t$ tabel $= 1,66388$ tahapan signifikansi $(0,004)$ yang minim dari probabilitas yang dijadikan standar, yaitu $5\% (0,05)$. Hasil penelitian *Content* berpengaruh dan signifikan pada *User Satisfaction*. Dengan demikian, kesimpulannya adalah bahwasanya *Content* secara positif serta signifikan memengaruhi *User Satisfaction*.

Pembahasan

Berdasarkan hasil analisis data dari 81 responden siswa kelas XI dan XII jurusan Teknik Komputer dan Jaringan di SMK Negeri 1 Talang Ubi, diketahui bahwa penggunaan sistem informasi Exambro dievaluasi melalui empat variabel dalam model *User Satisfaction* Green Pearson, yaitu *Ease of Use*, *Customization*, *Download Delay*, dan *Content*. Dari hasil uji F, diketahui bahwa keempat variabel tersebut secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap *User Satisfaction*, dengan nilai F hitung sebesar 11,149 dan signifikansi 0,000 yang lebih kecil dari batas signifikansi 0,05. Hal ini menandakan bahwa secara bersama-sama, seluruh variabel bebas tersebut berkontribusi terhadap tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem ujian berbasis komputer yang diterapkan.

Namun, ketika diuji secara parsial melalui uji t, tidak semua variabel menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Variabel *Ease of Use* memiliki nilai t hitung sebesar 1,856 dengan signifikansi 0,067. Meskipun nilai ini tidak melewati ambang signifikansi 0,05, namun mendekati, sehingga dapat dikatakan bahwa kemudahan penggunaan sistem memberikan pengaruh yang cukup berarti terhadap kepuasan siswa. Hal ini memperlihatkan bahwa tampilan antarmuka, kemudahan navigasi, dan kenyamanan dalam menggunakan sistem Exambro menjadi faktor yang diperhatikan oleh siswa. Temuan ini didukung oleh hasil penelitian Cindy Apriza dkk. (2024) yang menyatakan bahwa *Ease of Use* menjadi salah satu faktor penting dalam menentukan kepuasan pengguna terhadap sistem ujian online berbasis komputer di SMAN 6 Palembang.

Sementara itu, variabel *Customization* menunjukkan hasil yang berbeda. Dengan nilai t hitung sebesar 1,369 dan signifikansi 0,175, variabel ini tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Artinya, fitur-fitur yang berkaitan dengan penyesuaian tampilan atau pengaturan sistem oleh pengguna tidak terlalu berdampak pada pengalaman siswa dalam menggunakan Exambro. Walaupun beberapa indikator seperti tampilan sistem dan kenyamanan dalam pengoperasian memberikan respons positif, namun secara keseluruhan, variabel ini belum menjadi faktor dominan dalam menentukan kepuasan. Temuan ini sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Rika Ayu Hasan Sapitry dan Meidyan Permata Putri (2023), di mana variabel *Customization* memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi presensi di SMA Muhammadiyah 6 Palembang.

Selanjutnya, variabel *Download Delay* juga tidak berpengaruh signifikan terhadap *User Satisfaction*, dengan nilai t hitung sebesar 0,418 dan signifikansi sebesar 0,677. Hasil ini menunjukkan bahwa kecepatan sistem dalam mengunduh atau menampilkan soal dan konten ujian bukanlah faktor yang menentukan dalam kepuasan siswa. Hal ini dimungkinkan karena sebagian besar siswa sudah terbiasa dengan kondisi jaringan sekolah yang cukup stabil atau karena mereka lebih memprioritaskan isi dan kejelasan soal daripada kecepatan teknis. Temuan ini juga diperkuat oleh penelitian Cindy Apriza dkk. (2024), yang menunjukkan bahwa *Download Delay* adalah satu-satunya variabel yang tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna dalam penggunaan aplikasi ujian online di sekolah menengah atas.

Berbeda dengan ketiga variabel sebelumnya, *Content* menjadi variabel yang memiliki pengaruh paling signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hasil uji t menunjukkan nilai t hitung sebesar 2,997 dengan signifikansi sebesar 0,004, yang menandakan pengaruh positif dan signifikan terhadap *User Satisfaction*. Hal ini menunjukkan bahwa siswa sangat memperhatikan isi dari soal-soal yang disajikan dalam sistem Exambro. Aspek kejelasan soal, ketepatan informasi, dan susunan konten menjadi faktor yang sangat berpengaruh dalam memberikan pengalaman ujian yang memuaskan. Penelitian Rika Ayu Hasan Sapitry dan Meidyan Permata Putri (2023) juga mendukung temuan ini, dengan menyatakan bahwa *Content* merupakan variabel dengan pengaruh terkuat terhadap kepuasan pengguna berbasis sistem informasi di sekolah.

Dari keseluruhan hasil ini, dapat disimpulkan bahwa meskipun semua variabel dalam model *Green & Pearson* secara simultan berkontribusi terhadap kepuasan pengguna, namun secara individu hanya *Content* yang memiliki pengaruh signifikan. *Ease of Use* menunjukkan pengaruh yang mendekati signifikan, sedangkan *Customization* dan *Download Delay* tidak memberikan kontribusi yang berarti. Temuan ini memberikan arah bagi pengembangan sistem Exambro ke depan, di mana aspek konten dan kemudahan penggunaan harus menjadi prioritas dalam peningkatan kualitas sistem. Sementara itu, optimalisasi fitur kustomisasi dan kecepatan akses tetap perlu dilakukan untuk mendukung pengalaman pengguna yang lebih baik dan berkelanjutan.

5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian terhadap 81 responden siswa SMK Negeri 1 Talang Ubi, disimpulkan bahwa sistem informasi Exambro secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna berdasarkan model *User Satisfaction* Green Pearson, dengan kontribusi utama berasal dari variabel *Content* yang berpengaruh positif dan signifikan. Sementara itu, variabel *Ease of Use* menunjukkan pengaruh yang mendekati signifikan, sedangkan variabel *Customization* dan *Download Delay* tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Temuan ini menunjukkan bahwa keberhasilan sistem ujian berbasis komputer tidak hanya ditentukan oleh aspek teknis semata, melainkan lebih ditentukan oleh kualitas konten dan kemudahan penggunaan yang dirasakan langsung oleh siswa sebagai pengguna utama. Oleh karena itu, pengembangan sistem perlu difokuskan pada peningkatan kualitas isi soal, antarmuka yang intuitif, serta evaluasi berkelanjutan untuk memastikan sistem mampu memenuhi harapan dan kenyamanan pengguna.

6. UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi selama proses penyusunan penelitian ini. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran, serta kepada pihak SMK Negeri 1 Talang Ubi, khususnya siswa jurusan Teknik Komputer dan Jaringan, yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini. Tak lupa pula, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada keluarga dan teman-teman atas doa, dukungan, dan semangat yang tiada henti. Semoga hasil

penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi nyata dalam pengembangan sistem informasi di bidang pendidikan.

7. DAFTAR PUSTAKA

Ajeng Devita, Z.E. Ferdi Fauzan Putra & Murien Nugraheni. (2024). *Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Universitas Negeri Jakarta Menggunakan Metode DeLone dan McLean*. PINTER : Jurnal Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, 9(1). <https://doi.org/10.21009/pinter.9.1.1>

Angga Perdana, A., Utami, M. C., & Aini, Q. (2021). *End User Computing Satisfaction: Model Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Menggunakan PLS-SEM (Studi Kasus)*. Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2021863586>

Amri, Z., Uska, M. Z., & Arianti, B. D. D. (2018). *Analisis Usability Website Universitas Hamzanwadi terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan User Satisfaction Model*. Edumatic: Jurnal Pendidikan Informatika, 2(1), 15–23. <https://doi.org/10.29408/edumatic.v2i1.842>

Apriza, C., Sari, N. R., & Nurhayati, E. (2024). *Analisis kualitas aplikasi ujian online pada SMAN 6 Palembang menggunakan model User Satisfaction Green Pearson*. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, 10(1), 45–52.

Ariyandhi, M. F. (2025). *Evaluasi sistem informasi ujian berbasis komputer menggunakan model Green & Pearson pada jenjang pendidikan menengah*. Jurnal Penelitian Teknologi Pendidikan, 14(1), 65–73.

Cindy, L. (2023). *Evaluasi kepuasan pengguna terhadap aplikasi CBT menggunakan pendekatan Green Pearson*. Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi, 12(2), 88–96.

Firdaus, R., & Wahab, D. A. (2018). “Rancangan Usulan Aplikasi Melalui Pendekatan Perancangan Alat Ukur Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS, Green & Pearson, dan Skala Psikologi” (Kasus: Otorisasi Call Center Cititrans). Jurnal Tata Kelola dan Kerangka Kerja Teknologi Informasi, 4(1).

Green, G., & Pearson, J. M. (2006). *The examination of two web-based training systems using the Technology Acceptance Model*. The Journal of Computer Information Systems, 46(4), 17–25.

Hidayat, Y. (2024). *Pengaruh penggunaan CBT terhadap efektivitas pelaksanaan ujian sekolah*. Jurnal Teknologi Pendidikan, 9(2), 101–109.

Hijriani, F., Muludi, K., & Andini, A. (2016). *Analisis sistem informasi akademik berbasis komputer*. Jurnal Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi, 5(1), 13–20.

Ira Fitria Yuniarti & Novrikasari Novrikasari. (2024). *Hubungan Kualitas Sistem, Informasi, dan Pelayanan dengan Kepuasan Pengguna Surveilans Penyakit Tidak Menular di Kota Palembang*. Window of Health : Jurnal Kesehatan. <https://doi.org/10.33096/woh.vi.260>

Jogiyanto, H. M. (2017). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi Offset.

Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2014). *Systems Analysis and Design* (9th ed.). Boston: Pearson Education.

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (16th ed.). Pearson.

Mardiana, A. (2020). *Evaluasi kepuasan pengguna sistem informasi menggunakan model Green & Pearson*. Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan, 13(1), 57–65.

Nani Agustina. (2021). *Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi ERP Dengan Metode PIECES Framework*. Jurnal Informatika.

Nirmala Kusuma Ningrum, Ahmad Yani Noor & Harpeni Siswatibudi. (2023). *Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Rumah Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta: Studi Kasus Bagian Penerimaan Kas*. Jurnal Permata Indonesia, 14(2). <https://doi.org/10.59737/jpi.v14i2.271>

Nyoman Sutrisna Janureksa, I Made Candiasa & Komang Setemen. (2022). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Semeton Denpasar Menggunakan Metode e-GovQual*. Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, (?). <https://doi.org/10.25126/jtiik.2021865131>

Palaloi, R., Sitorus, L., & Hidayat, M. (2023). *Evaluasi sistem informasi akademik menggunakan metode User Satisfaction Green Pearson*. Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi, 10(2), 83–91.

Princessa Siahaya & Christine Dwi Karya S. (2022). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi*. Jurnal Akuntansi, Keuangan, Perpajakan dan Tata Kelola Perusahaan, 2(4). <https://doi.org/10.70248/jakpt.v2i4.1830>

Pressman, R. S. (2015). *Software Engineering: A Practitioner's Approach* (8th ed.). New York: McGraw-Hill.

Putri, N. A. (2023). *Evaluasi sistem pembelajaran digital berbasis pengalaman pengguna*. Jurnal Pendidikan dan Teknologi, 8(3), 122–130.

Regy Dwi Septian & Dewi Agushinta. (2021). *Analisis Usability pada Sistem Informasi Portal Satuan Pengawas Internal Perusahaan Asuransi Nasional dengan Metode Evaluasi Heuristik*. SISTEMASI.

Sapitry, R. A. H., & Putri, M. P. (2023). *Pengaruh kualitas aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang terhadap kepuasan pengguna*. Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pendidikan, 11(2), 88–95.

Saputro, P. H., Budiyanto, D., & Santoso, J. (2018). *Model DeLone and McLean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan*. Scientific Journal of Informatics, 2(1)

Setiawan, Y. (2023). *Analisis kepuasan siswa terhadap sistem CBT menggunakan pendekatan Green Pearson*. Jurnal Penelitian Teknologi Informasi, 9(2), 55–63.

Siti Noor Chotimah, Silvia Nurvita & Viny Natalia Dewi. (2023). *Penggunaan Metode Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan di Indonesia: Literature Review*. Jurnal Rekam Medis & Manajemen Informasi Kesehatan, 3(2). <https://doi.org/10.53416/jurmik.v3i2.231>

Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Susanto, A. (2023). *Hubungan antara fitur sistem ujian online dan kepuasan pengguna di lingkungan sekolah menengah*. Jurnal Ilmu Komputer dan Aplikasi, 11(1), 77–84.

Syarif Mumtaza Fahmi, Jumi & M. Nahar. (2022). *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna*. Prosiding Seminar Nasional Terapan Riset Inovatif (SENTRINOV).

Widyaningrum, T., Sholihah, Q., & Haryono, B. S. (2022). *The DeLone and McLean Information System Success Model: Investigating User Satisfaction in Learning Management System*. Journal of Education Technology, 8(1)

Yogie, H. (2024). *Implementasi sistem CBT berbasis Exambro di lingkungan sekolah menengah kejuruan*. Jurnal Aplikasi Teknologi Pendidikan, 7(1), 33–40.