



Tersedia Online : <http://e-journals.unmul.ac.id/>

ADOPSI TEKNOLOGI DAN SISTEM INFORMASI (ATASI)

Alamat Jurnal : <http://e-journals2.unmul.ac.id/index.php/atasi/index>



Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Website E-Learning (MY-BEST) Menggunakan Metode EUCS

Jonathan Nathanael ^{1)*}, Kresna Ramanda ²⁾

^{1,2)}Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Teknik Informatika, Universitas Bina Sarana Informatika

E-Mail : nathanaeljonathan09@gmail.com ¹⁾, kresna.kra@bsi.ac.id²⁾

ARTICLE INFO

Article history:

Received : 9 October 2024
Revised : 23 December 2024
Accepted : 29 October 2024
Available online : 30 December 2024

Keywords:

e-learning
EUCS
user satisfaction
educational technology
MY - BEST

Kata Kunci :

e-learning
EUCS
kepuasan pengguna
teknologi pendidikan
MY - BEST

APA style in citing this article:

Nathanael, J., & Ramanda, K.
ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP WEBSITE E-
LEARNING (MY-BEST)
MENGUNAKAN METODE
EUCS. *Adopsi Teknologi Dan Sistem
Informasi (ATASI)*, 3(2).
<https://doi.org/10.30872/atasi.v3i2.1843>

ABSTRACT

The evolution of technology and information systems services has brought significant changes in society's perspective, especially in education with the adoption of e-learning. E-learning, a combination of electronic and learning, is learning that uses electronic devices and the internet. Universitas Bina Sarana Informatika utilizes the MY – BEST e-learning platform, which provides various learning features such as materials, assignments, discussion forums, online exams, and attendance. This study measures the effectiveness of MY – BEST using the End User Computing Satisfaction (EUCS). The study also aims to determine the level of student satisfaction with the MY – BEST e-learning website, the influence of EUCS variables on student satisfaction, and the efforts that Universitas Bina Sarana Informatika can take to improve the quality of the MY – BEST e-learning website based on student satisfaction levels. The results show an average user satisfaction score of 3,91, indicating good satisfaction. The content dimension scored 4,06, accuracy 4,04, format 3,56, ease of use 4,07, and timeliness 3,85, all showing a positive correlation. Based on the analysis and evaluation, MY – BEST is considered successful in speed and information delivery. Users feel satisfied with an average score of 3,91 and do not experience difficulty using the platform, with an ease of use score of 4,07. In conclusion, MY – BEST is effective in supporting learning and provides satisfactory service to users.

ABSTRAK

Evolusi teknologi dan layanan sistem informasi telah membawa perubahan signifikan dalam cara pandang masyarakat, khususnya di bidang pendidikan dengan adopsi *e-learning*. *E-learning*, kombinasi dari *electronic* dan *learning*, adalah pembelajaran yang menggunakan perangkat elektronik dan internet. Universitas Bina Sarana Informatika memanfaatkan platform *e-learning* MY – BEST, yang menyediakan berbagai fitur pembelajaran seperti materi, tugas, forum diskusi, ujian online, dan absensi. Penelitian ini mengukur efektivitas MY – BEST menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap website *e-learning* MY – BEST, pengaruh dari variabel-variabel EUCS terhadap tingkat kepuasan mahasiswa, dan upaya yang dapat dilakukan Universitas Bina Sarana Informatika untuk meningkatkan kualitas website *e-learning* MY – BEST berdasarkan tingkat kepuasan mahasiswa. Hasil menunjukkan rata-rata kepuasan pengguna 3,91, mengindikasikan kepuasan yang baik. Dimensi isi mendapat nilai 4,06, keakuratan 4,04, format 3,56, kemudahan penggunaan 4,07, dan ketepatan waktu 3,85, semuanya menunjukkan korelasi positif. Berdasarkan analisis dan evaluasi, MY – BEST dianggap berhasil dalam kecepatan dan penyampaian informasi.

*) Corresponding Author

<https://doi.org/10.30872/atasi.v3i2.1843>

2024 Adopsi Teknologi dan Sistem Informasi (ATASI) with CC BY SA license.

Pengguna merasa puas dengan nilai rata-rata 3,91 dan tidak merasa kesulitan menggunakan platform ini dengan nilai kemudahan penggunaan sebesar 4,07. Kesimpulannya, MY – BEST efektif mendukung pembelajaran dan memberikan layanan memuaskan bagi pengguna.

2024 Adopsi Teknologi dan Sistem Informasi (ATASI) with CC BY SA license.

1. PENDAHULUAN

Evolusi teknologi informasi, terutama di bidang internet, telah membawa perubahan signifikan dalam cara masyarakat memperoleh dan mengelola informasi. Salah satu dampak positifnya terlihat dalam dunia pendidikan, dengan implementasi *e-learning* sebagai metode pembelajaran yang efektif, *E-learning* memungkinkan proses pembelajaran dilakukan secara elektronik menggunakan komputer dan internet, yang tidak hanya menyampaikan materi tetapi juga meningkatkan keterampilan mahasiswa (Chusna, 2019; Markiano Solissa et al., 2023).

Universitas Bina Sarana Informatika (UBSI) telah memanfaatkan teknologi ini melalui platform *e-learning* MY-BEST, yang menyediakan fitur seperti materi pembelajaran, tugas, diskusi, dan ujian online. Namun, beberapa mahasiswa dan dosen masih menghadapi kesulitan dalam menggunakan platform ini, yang menunjukkan perlunya evaluasi lebih lanjut mengenai efektivitas platform tersebut (Tri Hartati, Noer Hikmah, 2023).

Kajian ini dilakukan guna menakar kepuasan pengguna terkait website MY-BEST dengan mengaplikasikan pendekatan kepuasan pengguna akhir (EUCS). Penelitian terdahulu telah dilakukan dengan metode berbeda, namun hasilnya masih membuka ruang untuk pengujian lebih lanjut menggunakan metode EUCS (Purwandani & Syamsiah, 2021). Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan pandangan lebih jelas mengenai efektivitas MY-BEST serta menyajikan rekomendasi perbaikan berdasarkan tingkat kepuasan mahasiswa.

2. TINJAUAN PUSAKA

A. Website

Menurut (Abdurrahman Sidik, S.Sn., 2019), website adalah kumpulan halaman yang berisi beragam bentuk konten digital, mencakup tulisan, gambar, audio, dan video yang digunakan untuk menyampaikan informasi. Website dapat dijangkau oleh siapa pun yang memiliki akses ke internet. Secara umum, komponen penting yang membentuk sebuah website adalah kode, gambar, dan teks, yang saling melengkapi. Selain itu, (Yusuf et al., 2021) menyatakan bahwa website merupakan rangkaian halaman yang berada dalam satu domain, yang mengandung informasi dinamis atau statis dan membutuhkan internet untuk dapat diakses.

B. *E-learning*

E-learning, menurut Harley dalam (Idkhan & Idris, 2024) merupakan pembelajaran yang memungkinkan transfer materi kepada siswa melalui media digital seperti internet atau jaringan komputer lainnya. *E-learning* menjadi salah satu alternatif yang efektif untuk mendukung proses pembelajaran dengan memanfaatkan teknologi informasi. (DAMAI, 2021) menambahkan bahwa *e-learning* tidak hanya memperbaiki proses belajar tetapi juga menyediakan lingkungan pembelajaran berbasis teknologi yang lebih efisien dan terstruktur.

C. Kepuasan Pengguna

Menurut Kotler dalam (Lokapitasari Belluano et al., 2019), kepuasan adalah emosi yang muncul ketika harapan pelanggan atau pengguna terpenuhi atau tidak terpenuhi. Hal ini juga dikemukakan oleh (Putri Sekti Ari & Hanum, 2021), yang menyatakan bahwa kepuasan pengguna adalah keadaan di mana hasil yang dicapai sesuai dengan ekspektasi pengguna. Kepuasan pengguna sangat penting dalam mengevaluasi efektivitas suatu layanan, terutama dalam sistem informasi.

D. Analisis

Mutihana dalam (Hidayat & Mukhlisin, 2020) mendefinisikan analisis sebagai proses pemecahan suatu objek atau fenomena disusun menjadi segmen-segmen yang lebih kecil, yang kemudian dianalisis untuk memahami hubungan antar bagian tersebut. Analisis dirancang untuk memberikan wawasan yang lebih luas tentang keseluruhan objek atau fenomena dengan cara memisahkan bagian-bagian secara sistematis.

E. End User Computing Satisfaction (EUCS)

Doll dan Torkzadeh dalam (Istianah & Yustanti, 2022) menyatakan bahwa EUCS adalah metode untuk melihat kepuasan pengguna akhir berkenaan dengan sistem informasi. Model ini mengevaluasi beberapa elemen seperti isi, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. EUCS sering diterapkan dalam studi yang mengukur kepuasan pengguna mengenai sistem aplikasi atau website (Oktafia, 2023; Setiawan & Novita, 2021).

3. METODE PENELITIAN

Beberapa pendekatan penelitian yang diterapkan, terdiri dari:

1. Kuesioner

Kuesioner yang digunakan berbasis pada metode EUCS. Data yang diambil melalui angket ini dikumpulkan dari responden yang berpartisipasi, menerapkan skala Likert yang menyediakan pilihan jawaban berkisar antara 1 (sangat tidak setuju) hingga 5 (sangat setuju).

2. Observasi

Observasi dilakukan untuk memahami bagaimana website MY-BEST digunakan oleh mahasiswa dan dosen Universitas Bina Sarana Informatika (UBSI) secara nyata.

3. Studi Pustaka

Penelitian ini menggunakan beragam sumber tertulis, seperti artikel ilmiah dan buku, untuk melengkapi data penelitian. Studi pustaka ini membantu memperdalam pemahaman tentang variabel yang digunakan dan metodologi penelitian.

Adapun populasi penelitian ini adalah mahasiswa dan dosen UBSI yang menggunakan MY-BEST dengan total populasi sebanyak 1,000 orang. Sampel penelitian diambil dengan menerapkan teknik *purposive sampling*, di mana peneliti memilih responden yang menggunakan MY-BEST. Perhitungan sampel melalui rumus *slovin* dengan tingkat kesalahan 10%, yang menghasilkan sampel minimum sebesar 91 orang.

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2} = \frac{1.000}{1+1.000(0,1)^2} = \frac{1.000}{1+10} = 90,90 \quad (1)$$

Di mana :

- n : Ukuran sampel
- N : Populasi
- E : *Margin of error*

Serta menggunakan rumus rata-rata kepuasan yang mana adalah sebuah cara yang digunakan untuk mendapatkan nilai tengah tingkat kepuasan dengan cara membagi jumlah skor kuesioner (JSK) dengan jumlah kuesioner (JK) (Abadi & Ramanda, 2024):

$$RK = \frac{JSK}{JK} \quad (2)$$

Di mana :

- RK : Rata-rata Kepuasan
- JSK : Jumlah Skor Kepuasan
- JK : Jumlah Kuesioner

Setelah data dikumpulkan melalui metode kuesioner, observasi, dan studi pustaka. Kuesioner disusun berdasarkan lima variabel EUCS, dan hasil yang didapat dari responden akan dianalisis menggunakan metode statistik untuk mengevaluasi kepuasan pengguna. Data yang telah dikumpulkan akan diolah menggunakan perangkat lunak SPSS. Analisis data melibatkan uji keabsahan dan keandalan sebagai berikut:

1. Uji Validitas
Uji ini dilakukan untuk memastikan apakah instrumen pengukuran (kuesioner) valid. ketika rhitung > dari rtabel, kuesioner dianggap valid.
2. Uji Reliabilitas
Uji reliabilitas menggunakan metode Alpha Cronbach untuk mengukur konsistensi internal dari kuesioner. Jika nilai Cronbach > 0,60, maka kuesioner dianggap reliabel.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Analisis Deskriptif Responden

Berdasarkan dari hasil penyebaran kuesioner melalui Google Form yang dilakukan dari tanggal 13 Mei 2024 sampai 5 Juni 2024, mendapatkan hasil sebanyak 91 responden, dengan pengisi kuesioner ini adalah beberapa mahasiswa dan dosen yang menggunakan website MY-Best.

B. Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Uji Validitas
uji ini menerapkan nilai signifikansi 0,005 dan rtabel sebesar 0,207 dari n = 89

Tabel 1. Hasil Uji Validitas SPSS

Item	rhitung	rtabel	Sig.(2-tailed)	Keterangan
X1P1	.801	0,207	<.001	Valid
X1P2	.758	0,207	<.001	Valid
X1P3	.753	0,207	<.001	Valid
X1P4	.803	0,207	<.001	Valid
X1P5	.560	0,207	<.001	Valid
X2P1	.789	0,207	<.001	Valid
X2P2	.758	0,207	<.001	Valid
X2P3	.716	0,207	<.001	Valid
X3P1	.777	0,207	<.001	Valid
X3P2	.798	0,207	<.001	Valid
X3P3	.696	0,207	<.001	Valid
X4P1	.778	0,207	<.001	Valid
X4P2	.793	0,207	<.001	Valid
X4P3	.621	0,207	<.001	Valid
X4P4	.870	0,207	<.001	Valid

X5P1	.910	0,207	<.001	Valid
X5P2	.916	0,207	<.001	Valid
YP1	.899	0,207	<.001	Valid

Dapat dilihat dari hasil pengujian bahwa semua nilai r hitung > nilai rtabel, sehingga semua pernyataan valid.

- Uji Reliabilitas
Angket bisa dikatakan reliabel jika nilai Alpha Cronbach > 0,60

Tabel 2. Hasil Uji *Reliabilitas*

Variabel Penelitian	Cronbach's Alpha	Kriteria	Keterangan
X1	.789	.60	Reliabel
X2	.600	.60	Reliabel
X3	.624	.60	Reliabel
X4	.760	.60	Reliabel
X5	.800	.60	Reliabel
Y	.749	.60	Reliabel

Dapat dilihat bahwa setiap variabel memiliki nilai Cronbach > 0,60 atau sama dengan 0,60 sehingga kuesioner bisa dianggap reliabel.

C. Hasil Analisis dimensi EUCS

- Isi (*Content*)

Tabel 3. Isi

Pertanyaan	Jawaban Responden				
	5	4	3	2	1
Apakah website mybest menyediakan informasi yang sesuai dengan kebutuhan?	33	48	7	3	0
Apakah isi dari website mybest menyediakan informasi yang benar dan tepat?	14	69	7	0	1
Apakah isi dari website mybest mudah untuk dipahami?	38	45	6	1	1
Apakah isi dari website mybest lengkap?	16	58	11	6	00
Apakah isi dari website mybest sangat jelas?	8	61	20	2	0
Jumlah	109	281	51	12	2

$$RK = \frac{(5 \cdot 109) + (4 \cdot 281) + (3 \cdot 51) + (2 \cdot 12) + (1 \cdot 2)}{109 + 281 + 51 + 12 + 2} = 4.06 \quad (3)$$

Nilai 4,06 termasuk kedalam kategori puas.

- Keakuratan (*Accuracy*)

Tabel 4. Keakuratan

Pertanyaan	Jawaban Responden				
	5	4	3	2	1
Website mybest sudah menampilkan informasi yang benar dan akurat?	6	70	12	3	0
Website mybest menyediakan informasi yang akurat sesuai dengan keinginan pelanggan?	5	71	14	0	1
Website memberikan hak akses user yang dibutuhkan?	44	39	6	2	0
Jumlah	55	180	32	5	1

$$RK = \frac{(5 \cdot 55) + (4 \cdot 180) + (3 \cdot 32) + (2 \cdot 5) + (1 \cdot 1)}{55 + 180 + 32 + 5 + 1} = 4.04 \quad (4)$$

Nilai 4,04 termasuk kedalam kategori puas.

- Bentuk (*Format*)

Tabel 5. Bentuk

Pertanyaan	Jawaban Responden				
	5	4	3	2	1
Apakah desain tampilan website mybest memiliki pengaturan warna yang menarik?	3	19	60	7	2
Apakah desain tampilan dan tata letak website mybest yang memudahkan pengguna?	9	25	52	4	1
Apakah desain tampilan website mybest memiliki struktur menu yang mudah dipahami?	28	48	13	1	1
Jumlah	40	92	125	12	4

$$RK = \frac{(5*40)+(4*92)+(3*125)+(2*12)+(1*4)}{40+92+125+12+4} = 3.56 \quad (5)$$

Nilai 3,56 termasuk dalam kategori puas.

4. Kemudahan Penggunaan (*ease of use*)

Tabel 6. Kemudahan Pengguna

Pertanyaan	Jawaban Responden				
	5	4	3	2	1
Apakah website mybest sangat mudah digunakan?	38	48	4	0	1
Apakah website mybest mudah di akses dari mana saja dan kapan saja?	36	42	9	2	2
Apakah website mybest menyediakan petunjuk penggunaan alur?	4	58	23	5	1
Apakah website mybest menyediakan atau sudah di sediakan tombol navigasi yang jelas dalam menggunakannya?	24	57	6	4	0
Jumlah	102	205	42	11	4

$$RK = \frac{(5*102)+(4*205)+(3*42)+(2*11)+(1*4)}{102+205+42+11+4} = 4.07 \quad (6)$$

Nilai 4,07 termasuk dalam kategori puas.

5. Ketepatan Waktu (*Timeliness*)

Tabel 7. Ketepatan Waktu

Pertanyaan	Jawaban Responden				
	5	4	3	2	1
Apakah kecepatan dalam mengakses website mybest sudah cepat?	3	66	15	3	4
Apakah website mybest selalu menampilkan informasi yang terbaru?	23	54	8	5	1
Jumlah	26	120	23	8	5

$$RK = \frac{(5*26)+(4*120)+(3*23)+(2*8)+(1*5)}{26+120+23+8+5} = 3.85 \quad (7)$$

Nilai 3,85 termasuk dalam kategori puas.

6. Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

Tabel 8. Kepuasan Pengguna

Pertanyaan	Jawaban Responden				
	5	4	3	2	1
Apakah anda puas dengan website mybest?	3	58	25	3	2
Apakah layanan pada website mybest sudah memenuhi kebutuhan anda?	26	54	9	2	0
Jumlah	29	112	34	5	2

$$RK = \frac{(5*29)+(4*112)+(3*34)+(2*5)+(1*2)}{29+112+34+5+2} = 3.88 \quad (8)$$

Nilai 3,88 termasuk dalam kategori puas.

Hasil rekapitulasi indikator setiap variabel sebagai berikut:

Tabel 9. Hasil rekapitulasi indikator setiap variabel

Indikator	Nilai
Isi	4,06
Keakuratan	4,04
Bentuk	3,56
Kemudahan Penggunaan	4,07
Ketepatan Waktu	3,85
Kepuasan pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	3,88
Jumlah Rata – Rata	3,91

$$\text{Mean Nilai} = \frac{\sum \text{Mean Nilai Tiap Indikator}}{6}$$

$$\text{Mean Nilai} = \frac{4,06+4,04+3,56+4,07+3,85+3,88}{6} \quad (9)$$

$$\text{Mean Nilai} = \frac{23,46}{6} = 3,91$$

Rata-rata tingkat kepuasan pengguna website MY-BEST mencapai 3,91, yang mana termasuk dalam kategori puas. Analisis dari beberapa dimensi menunjukkan hasil yang positif, di mana:

1. Isi (4,06), pengguna merasa puas dengan informasi yang disediakan
2. Keakuratan (4,04), informasi dinilai akurat dan sesuai kebutuhan
3. Bentuk (3,56), tampilan dan tata letak cukup memuaskan
4. Kemudahan Penggunaan (4,07), website dinilai mudah diakses dan digunakan
5. Ketepatan Waktu (3,85), pengguna puas dengan kecepatan akses dan update informasi
6. Kepuasan Pengguna (3,88), pengguna umumnya merasa puas dengan layanan MY-BEST

Secara keseluruhan, setiap dimensi memiliki korelasi yang positif dengan kepuasan pengguna, hal ini menunjukkan bahwa website MY-BEST memberikan pengalaman yang baik bagi pengguna.

5. KESIMPULAN

Website MY-BEST Universitas Bina Sarana Informatika dianggap cukup berhasil dalam hal kecepatan dan penyampaian informasi dengan nilai 3,85. Pengujian menggunakan metode EUCS juga menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dengan website MY-BEST dengan tingkat rata-rata kepuasan sebesar 3,91. Dan website MY-BEST dianggap mudah digunakan oleh pengguna, hal ini terbukti dari nilai rata-rata kemudahan sebesar 4,09.

Untuk meningkatkan kualitas website, disarankan untuk memperbaiki desain tampilan, tata letak, dan meningkatkan kecepatan akses website MY-BEST. Penelitian selanjutnya juga dapat memfokuskan pada peningkatan desain dan kecepatan website MY-BEST yang masih memiliki kekurangan.

6. DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, M. S., & Ramanda, K. (2024). *Evaluasi Tingkat Keberhasilan Aplikasi Tije Menggunakan Metode Pieces Framework*. 5(1), 24–35.
- Abdurrahman Sidik, S.Sn., M. D. (2019). *Teori, Strategi, dan Evaluasi Merancang Website dalam Perspektif Desain* (Issue september 2016).
- Chusna, N. L. U. (2019). Pembelajaran E-Learning. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan KALUNI*, 2, 113–117. <https://doi.org/10.30998/prokaluni.v2i0.36>
- DAMAI, I. W. (2021). *INOVASI PEMBELAJARAN E-LEARNING MATEMATIK MELALUI FLATFORM ERA COVID-19*. 1, 121–133. <https://prosiding.iahntp.ac.id>
- Darwati, L. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi WETV Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 21(4), 34–42. <https://doi.org/10.32409/jikstik.21.4.3217>
- Hidayat, A., & Mukhlisin, M. (2020). Analisis Pertumbuhan Zakat Pada Aplikasi Zakat Online Dompot Dhuafa. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 6(3), 675. <https://doi.org/10.29040/jiei.v6i3.1435>
- Idkhan, A. M., & Idris, M. M. (2024). METRIK DAN MODEL DALAM MENGUKUR KEPUASAN PENGGUNA SISTEM E-LEARNING. In *Jurnal Ilmu Pendidikan* (Vol. 7, Issue 2).
- Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Jenius Dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) Berdasarkan Perspektif Pengguna. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 3(4), 36–44. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/47882>
- Lokapitasari Belluano, P. L., Indrawati, I., Harlinda, H., Tuasamu, F. A. ., & Lantara, D. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 11(2), 118–128. <https://doi.org/10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128>
- Markiano Solissa, E., Tri Budi Utami, A., Anggraini, R., Mere, K., Studi Bahasa dan Sastra Indonesia, P., Studi Pendidikan IPS, P., Studi Pendidikan Vokasi Keteknikan, P., Studi Pendidikan Seni, P., & Studi Manajemen,

- P. (2023). Nomor 1 Tahun 2023 Halaman 327-333 JOURNAL ON TEACHER EDUCATION Research & Learning in Faculty of Education Universitas Pattimura 1 , Universitas Bina Bangsa 2. *Universitas Negeri Yogyakarta*, 5.
- Oktafia, I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Fitur Zenbot pada Aplikasi Zenius di Surabaya Berdasarkan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(2), 316–328.
- Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(3), 300. <https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.47129>
- Putri Sekti Ari, D., & Hanum, L. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Website Djp Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E Govqual. *Profit*, 15(01), 104–111. <https://doi.org/10.21776/ub.profit.2021.015.01.11>
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 162–175. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i2.1375>
- TRI HARTATI, NOER HIKMAH, V. R. (2023). *USABILITY ENGINEERING ANALYSIS ON MY BEST E-LEARNING APPLICATION UNIVERSITY OF BINA* Analisa Usability Engineering Pada Aplikasi E-Learning My Best Universitas Bina Sarana. 7(2), 363–370. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v7i2.1279>
- Yusuf, A. M., Rostiani, Y., & Juliana, R. (2021). Perancangan Aplikasi Akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Berbasis Web (STUDI KASUS PADA STMIK ROSMA). *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 16(1), 60–68. <https://doi.org/10.35969/interkom.v16i1.97>