

Pengukuran Kinerja *Website* Kuliah Kerja Nyata (KKN) *Non Reguler* Fakultas Teknik Universitas Mulawarman Menggunakan Metode *Performance, Information/Data, Economic, Control/Security, Efficiency, Dan Service* (PIECES) Berdasarkan Perspektif Mahasiswa

Tio Febriyanto^{1*)}, Vina Zahrotun Kamila²⁾, Muhammad Labib Jundillah³⁾

Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Mulawarman
E-Mail : Tyofbryn@gmail.com¹⁾; VinaKamila@gmail.com²⁾; LabibJundillah@gmail.com³⁾;

ABSTRAK

Petunjuk *Website* merupakan salah satu sumber daya dalam internet yang banyak digunakan. Fakultas Teknik memiliki *website* pendaftaran Kuliah Kerja Nyata (KKN) *Non Reguler* yang dapat membantu dan mempermudah pendaftaran Kuliah Kerja Nyata (KKN) *Non Reguler* yang dapat dipergunakan mahasiswa/i untuk mendaftarkan diri melakukan salah satu program studi. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengukur kinerja *Website* Kuliah Kerja Nyata (KKN) *Non Reguler*, dan juga dapat mengetahui sumber permasalahan sehingga dari permasalahan tersebut dapat meningkatkan kinerja *Website* Kuliah Kerja Nyata (KKN) *Non Reguler* dengan metode *Performance, Information/Data, Economic, Control/Security, Efficiency, dan Service* (PIECES). Responden pada penelitian ini adalah mahasiswa aktif angkatan tahun 2019 sebagai pengguna *website* kuliah kerja nyata (KKN) *Non Reguler* Fakultas Teknik Universitas Mulawarman. Analisis pengolahan data dibantu dengan menggunakan bantuan perangkat lunak *Statistic program for social science* (SPSS) dan *Microsoft Excel*. Hasil analisis *website* kuliah kerja nyata (KKN) *Non Reguler* dengan menggunakan metode PIECES adalah *Performance* memperoleh nilai 3,55, *Information* memperoleh nilai 3,59, *Economy* memperoleh nilai 3,96, *Control* memperoleh nilai 3,6, *Efficiency* memperoleh nilai 3,62, dan *Service* memperoleh nilai 3,35. Karena masing-masing nilai pada indikator, berada di 3,55 – 3,96 yang berarti pengguna merasa PUAS terhadap kinerja *website* Kuliah Kerja Nyata (KKN) *Non Reguler*, Walaupun masih terdapat beberapa permasalahan pada indikator *Service*.

Kata Kunci – Kinerja *Website*, *Website*, KKN *Non Reguler*, PIECES, Fakultas Teknik

1. PENDAHULUAN

Website kuliah kerja nyata (KKN) *non reguler* merupakan *website* Fakultas Teknik Universitas Mulawarman. *Website* akademik adalah sistem yang dirancang untuk memudahkan akses informasi akademik dan membantu dalam proses layanan program studi akademik di perguruan tinggi (Huda, N., 2021). Jadi *website* akademik sangat berpengaruh terhadap proses berjalannya kegiatan akademik di perguruan tinggi. Fakultas Teknik Universitas Mulawarman menerapkan layanan *website* akademik yang bernama *website* kuliah kerja nyata (KKN) *non reguler*. *Website* KKN merupakan layanan akademik yang dapat membantu mempermudah proses administrasi, pengolahan data-data akademik, dan mempermudah proses layanan kegiatan akademik mahasiswa seperti memudahkan mahasiswa dalam pengurusan program studi kuliah kerja nyata, surat-menyurat, administrasi, dan hal lainnya.

Dalam rangka mewujudkan *website* akademik yang berkualitas, perlu dilakukan evaluasi yang mendalam mengenai *website* kuliah kerja nyata (KKN) *non reguler*, evaluasi ini akan berguna untuk mengetahui apakah kinerja *website* telah berjalan sesuai. Salah satu metode untuk mengetahui kepuasan pengguna dalam mengukur kinerja *website* adalah dengan menggunakan metode *Performance, Information/Data, Economic, Control/Security, Efficiency, and Service* (PIECES) (Putra, D. W. T., 2021). Jadi untuk mengetahui kualitas kinerja *website*, peneliti melakukan analisa pengukuran kinerja *website* terhadap pengguna *website* kuliah kerja nyata (KKN) *non reguler* dengan menggunakan metode PIECES. Metode PIECES merupakan salah satu metode yang dapat memberikan penilaian secara menyeluruh kepada semua unsur dalam sebuah system (Putra, D. W. T., 2021).

2. TINJAUAN PUSAKA

A. *Website* Kuliah Kerja Nyata *Non Reguler*

Website merupakan salah satu sumber daya dalam internet yang banyak digunakan. Dimana *website* menyediakan sumber data dan informasi yang dapat diakses oleh semua orang melalui internet (Huda, N., 2021). *Website* KKN *Non Reguler* merupakan layanan akademik yang menyediakan informasi dan membantu memudahkan proses layanan program studi dan administrasi online Fakultas Teknik Universitas Mulawarman. Pengguna layanan *website* akademik ini hanya bisa diakses oleh 4 pengguna yaitu Super Visi KKN, Staf, Mahasiswa, dan Ketua KKN.

*) Correspondenting Author

B. Metode PIECES

PIECES digunakan untuk melakukan analisa terhadap kinerja informasi, ekonomi, keamanan, efisiensi dan pelayanan guna mengidentifikasi kelemahan sistem berjalan agar dapat direkomendasikan perbaikan-perbaikan yang harus dibuat pada sistem yang baru. Metode pieces adalah sebuah metode yang bisa digunakan untuk menganalisa sebuah masalah dan dapat mengkategorikan masalah, peluang dan arah ruang lingkup dalam mendesain sistem, Dengan menggunakan metode pieces ini dapat memberikan penilaian secara menyeluruh kepada semua unsur dalam sebuah system. Metode PIECES memiliki 6 variabel yaitu (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service) (Putra, D. W. T., 2021).

PIECES memiliki 20 pernyataan kuesioner, seperti yang ditunjukkan pada Tabel 1. Kuesioner disusun dengan berbagai cara, digunakan dalam berbagai situasi, dan menggunakan berbagai media pengumpulan data. (Putra, D. W. T., 2021)). Pada 20 pernyataan kuesioner PIECES ini terdapat 7 (Tujuh) pernyataan indikator Performance, 4 (Empat) pernyataan Information/Data, 2 (Dua) pernyataan Economic, 3 (Tiga) pernyataan Control/Security, 2 (Dua) pernyataan Efficiency, dan 2 (Dua) pernyataan Service, dari setiap pernyataan ini akan mengukur kinerja website. Susunan pernyataan pada kuesioner PIECES terdapat pada Tabel 1.

Tabel 1. Pernyataan Kuesioner

Kode	Pernyataan
P1	Pilihan menu yang tersedia pada <i>website</i> KKN dapat memudahkan pengguna
P2	Penyusunan tata letak tampilan menu sesuai dan mudah
P3	Waktu tunggu setiap menu yang dibuka sesuai
P4	<i>Website</i> KKN berjalan stabil jika digunakan secara bersamaan
P5	<i>Website</i> memiliki tampilan yang menarik
P6	Menu yang tersedia dapat menampilkan informasi yang sesuai dengan yang diinginkan
P7	<i>Website</i> pernah mengalami <i>error</i> saat digunakan
ID1	<i>Website</i> KKN menyediakan informasi yang tepat dan akurat
ID2	<i>Website</i> menyajikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan
ID3	<i>Website</i> KKN menyajikan informasi yang mudah untuk dipelajari dan dipahami
ID4	Data pada layanan <i>website</i> KKN mudah diakses atau digunakan sesuai kebutuhan
EC1	<i>Website</i> KKN meringankan mahasiswa dari segi waktu, tenaga, dan biaya
EC2	<i>Website</i> KKN mempercepat penyelesaian kepentingan akademik
CS1	<i>Website</i> KKN memberikan Batasan akses yang berbeda bagi mahasiswa dan <i>non</i> mahasiswa maupun staf dan dosen
CS2	<i>Website</i> KKN menjamin keamanan data pada saat melakukan <i>upload</i>
CS3	<i>Website</i> KKN menjamin keamanan data pada saat melakukan <i>download</i>
EF1	Saya tidak menemukan kesulitan saat menggunakan <i>website</i> KKN
EF2	Informasi pada <i>website</i> KKN mudah ditemukan
S1	<i>Website</i> KKN telah berjalan sesuai yang diharapkan dan selalu <i>Update</i>
S2	<i>Website</i> KKN memberikan informasi yang baik dan sesuai

Setelah pernyataan kuesioner PIECES diinterpretasikan agar terukur, maka diperlukan alat untuk mengukurnya, yang disebut skala. Skala pengukuran merupakan acuan yang digunakan untuk menentukan panjang pendeknya interval dalam satuan alat ukur (Robo, S., 2021). Skala data yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala Likert.

Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dengan Skala Likert, variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Pertanyaan pada kuisisioner memiliki lima alternatif jawaban, sehingga responden hanya memilih dari alternatif tersebut. Pilihan jawaban skala Likert terdiri dari 5 (lima) kategori dan bobot skor. Cara Hitung Metode PIECES Hasil kuesioner selanjutnya dianalisis menggunakan rumusan kepuasan dan tingkat kepuasan menggunakan definisi Kaplan dan Norton (Robo, S., 2021). Berikut rumus kepuasan:

$$RK = \frac{JSK}{JK}$$

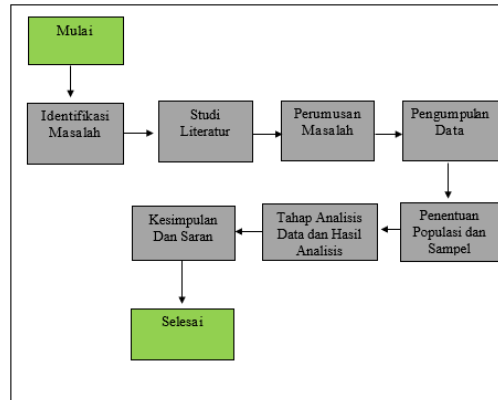
Dimana :

- RK : Rata-rata Kepuasan.
- JSK : Jumlah Skor Kuesioner.
- JK : Jumlah Kuesioner

3. METODE PENELITIAN

Metode penelitian adalah kegiatan yang dilakukan untuk memperoleh informasi, data dan keterangan. Suatu metode penelitian memiliki beberapa langkah sistematis seperti identifikasi, batasan dan perumusan masalah, kajian konsep dan teori melalui penelitian kepustakaan yang apabila diperlukan akan mengarah pada perumusan hipotesis penelitian, pengumpulan data, pengolahan data dan analisis untuk menguji hipotesis, dan menarik kesimpulan dari hasil penelitian menarik kesimpulan. Secara umum, tahapan urutan metodologi penelitian ditunjukkan pada Gambar 1.

Gambar 1. *Flowchart Alur Penelitian*



A. Penentuan Populasi Dan Sampel

Penentuan populasi dan sampel dilakukan sebelum penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif angkatan tahun 2019 Fakultas Teknik Universitas Mulawarman. Jumlah populasi yaitu 598 mahasiswa. Populasi yang telah ditentukan, selanjutnya menentukan sampel penelitian. Penentuan sampel ini menggunakan rumus slovin. Jadi jumlah mahasiswa yang digunakan dalam perhitungan rumus slovin adalah 598 mahasiswa dengan error margin sebesar 10% atau 0.01. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan rumus slovin maka jumlah sampel untuk diperlukan menjadi responden dalam penelitian ini minimal sebesar 86 responden.

B. Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan komponen yang sangat penting, dan data yang digunakan dalam penelitian haruslah data yang akurat, karena jika tidak akurat akan menghasilkan informasi yang salah. Pengumpulan data untuk penelitian ini diperoleh dengan 3 (tiga) cara sebagai berikut:

a) Observasi

Observasi adalah pengamatan langsung terhadap apa yang akan diteliti, berdasarkan data-data yang diperlukan. Observasi dilakukan dengan mengamati langsung objek penelitian, yaitu melihat fitur-fitur apa saja yang disediakan oleh *Website KKN Non Reguler*.

b) Kuesioner

Tahapan ini untuk memperoleh data yang akan diteliti, maka dilakukan penyebaran kuesioner kepada mahasiswa aktif angkatan tahun 2019 Fakultas Teknik Universitas Mulawarman dengan bantuan perangkat lunak google form dan memperoleh 106 responden.

c) Studi Pustaka

Tahapan ini dilakukan dengan mempelajari dan mengkaji buku maupun jurnal-jurnal terdahulu yang berkaitan dengan penelitian sudah ada sebelumnya, Dan dilakukan dengan mengumpulkan data dari artikel, buku, berita, arsip dan dokumen lainnya. Teknik ini mampu membantu peneliti untuk mempelajari penelitian terdahulu.

C. Tahap Analisis Data

Tahapan analisis data ini adalah tahap dimana data yang sudah dikumpulkan menggunakan google form, lalu diuji validitas dan reliabilitas datanya menggunakan bantuan perangkat lunak *Statistical Program For Social Science* (SPSS) dan dianalisis dengan menggunakan metode PIECES dengan bantuan perangkat lunak Microsoft Excel. Menguji validitas dan reliabilitas terdapat beberapa model salah satunya yaitu model r tabel. Peran r-tabel adalah untuk menguji validitas dan reliabilitas, dan merupakan alat penelitian yang kompeten dan layak. Setelah melakukan uji validitas dan uji reliabilitas tahapan selanjutnya adalah melakukan analisa terhadap hasil uji validitas dan uji reliabilitas dengan menggunakan metode PIECES.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden

Karakteristik responden digunakan untuk mengetahui keragaman responden berdasarkan status prodi responden. Hal tersebut diharapkan dapat memberikan gambaran yang cukup jelas mengenai kondisi dari responden dan kaitannya dengan masalah dan tujuan penelitian tersebut.

Proses pengambilan sampel penelitian dilakukan dengan membagikan kuesioner berupa google formulir kepada mahasiswa aktif angkatan tahun 2019 Fakultas Teknik Universitas Mulawarman dengan menggunakan prosedur penarikan sampel yang telah dijelaskan pada pembahasan Bab 3, total responden yang diperoleh dalam penelitian ini adalah 106 responden. Berikut karakteristik responden berdasarkan status prodi.

Tabel 2. Responden Berdasarkan Status Prodi

Prodi	Jumlah
Sistem Informasi	43
Informatika	21
Teknik Sipil	4
Teknik Elektro	13
Teknik Industri	6
Teknik Pertambangan	3
Teknik Lingkungan	5
Teknik Kimia	9
Teknik Geologi	2
Total	106

Pengelompokan karakteristik responden dilakukan berdasarkan status prodi mahasiswa aktif angkatan tahun 2019. Berdasarkan Tabel 3 diketahui bahwa mayoritas responden sebesar 40,6% mahasiswa prodi Sistem Informasi, Informatika 19,8%, Teknik Sipil 3,8%, Teknik Elektro 12,3%, Teknik Industri 5,7%, Teknik Pertambangan 2,8%, Teknik Lingkungan 4,7%, Teknik Kimia 8,5%, dan Teknik Geologi sebesar 1,9%. Data responden yang diperoleh pada penelitian ini diketahui bahwa semuanya pernah menggunakan *Website* Kuliah Kerja Nyata (KKN) *Non Regular*. Oleh karena itu, 106 data responden pada penelitian ini valid digunakan sebagai sampel dalam penelitian.

Karakteristik responden berdasarkan tahun angkatan mahasiswa berdasarkan diketahui bahwa mayoritas responden sebesar 100% angkatan tahun 2019 berjumlah 106 responden pengguna *website* kuliah kerja nyata (KKN) *non regular*.

B. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas

Uji validitas menggunakan perbandingan nilai r hitung atau Pearson Correlation r_{xy} terhadap nilai r tabel. Untuk mendapatkan nilai r tabel terdapat rumus Df . Hasil nilai Df yaitu 104 dengan tingkat kepercayaan signifikan 90% dan taraf signifikansi error 10% memperoleh nilai r tabel yaitu 0,249. Setelah mendapatkan nilai r tabel maka langkah selanjutnya yaitu membandingkan antara nilai Pearson Correlation r_{xy} atau nilai r hitung dengan r tabel. Diketahui bahwa hasil validitas terhadap item pernyataan Q1, Q2, Q3, Q4, Q5, dan Q6 memenuhi standar nilai r tabel. Hasil analisis tersebut menunjukkan bahwa indikator yang digunakan untuk mengukur item pernyataan memiliki validitas yang baik karena item pernyataan memiliki hubungan satu sama lain. Setelah melakukan pengujian validitas yang menunjukkan bahwa indikator yang digunakan untuk mengukur item pernyataan penelitian diperoleh hasil yang menunjukkan bahwa indikator yang digunakan untuk pengukuran item pernyataan penelitian adalah valid. Namun tidak hanya valid, suatu indikator yang baik juga harus reliabel sehingga perlu dilakukan tahap pengujian reliabilitas.

Uji reliabilitas menggunakan perbandingan nilai Cronbach's Alpha r_{11} terhadap nilai r tabel. Untuk mendapatkan nilai r tabel terdapat rumus Df . Hasil nilai Df yaitu 104 dengan tingkat kepercayaan signifikansi 90% dan taraf signifikansi error 10% memperoleh nilai r tabel yaitu 0,2492. Setelah mendapatkan nilai r tabel maka langkah selanjutnya yaitu membandingkan nilai Cronbach's Alpha r_{11} dengan nilai r tabel. Pengujian reliabilitas terhadap indikator pengukuran setiap item pernyataan penelitian Q1, Q2, Q3, Q4, Q5, dan Q6 diperoleh hasil yang menunjukkan bahwa indikator yang digunakan untuk mengukur item pernyataan penelitian adalah reliabel sehingga dapat digunakan pada model penelitian. Tahapan pengujian validitas dan reliabilitas telah menunjukkan bahwa item indikator pengukuran item pernyataan penelitian telah valid dan reliabel sehingga model penelitian ini dapat dilakukan pada tahapan pengolahan data dengan menggunakan metode PIECES.

C. Hasil Analisis Data Menggunakan Metode PIECES

Setelah melakukan uji validitas dan uji reliabilitas data, tahapan selanjutnya adalah analisis data menggunakan metode PIECES dengan bantuan perangkat lunak Microsoft excel, sesuai dengan peraturan metode PIECES, kemudian skor setiap pertanyaan dihitung menggunakan peraturan PIECES. Dengan mencari nilai rata-rata skor per indikator PIECES yaitu Q1, Q2, Q3, Q4, Q5, dan Q6 dengan bantuan perangkat lunak Microsoft Excel, kemudian hasil rata-rata perhitungan menggunakan rumus persamaan. Menggunakan data sebesar 86 sampel responden. Berikut hasil perhitungan:

1) Performance

$$RK = \frac{3,779 + 3,697 + 3,558 + 3,476 + 3,348 + 3,593 + 3,430}{7}$$
$$RK = \frac{24,883}{7}$$
$$RK = 3,55$$

Berdasarkan hasil perhitungan jumlah rata-rata tingkat kepuasan diperoleh hasil bernilai 3,55 pada domain Performance. Kepuasan pengguna terhadap website KKN Non Reguler termasuk dalam kategori PUAS. Sehingga hal ini menunjukkan indikasi yang positif yaitu pengguna sudah merasa puas dengan Performance dari website KKN Non Reguler.

2) Information/Data

$$RK = \frac{3,593023 + 3,593023 + 3,616279 + 3,55814}{4}$$
$$RK = \frac{14,36047}{4}$$
$$RK = 3,59$$

Berdasarkan hasil perhitungan jumlah rata-rata tingkat kepuasan diperoleh hasil bernilai 3,59 pada domain Information/Data. Kepuasan pengguna terhadap website KKN Non Reguler termasuk dalam kategori PUAS. Sehingga hal ini menunjukkan indikasi yang positif yaitu pengguna sudah merasa puas dengan Information/Data dari website KKN Non Reguler.

3) Economic

$$RK = \frac{3,965116 + 3,965116}{2}$$
$$RK = \frac{7,930233}{2}$$
$$RK = 3,96$$

Berdasarkan hasil perhitungan jumlah rata-rata tingkat kepuasan diperoleh hasil bernilai 3,96 pada domain Economic. Kepuasan pengguna terhadap website KKN Non Reguler termasuk dalam kategori PUAS. Sehingga hal ini menunjukkan indikasi yang positif yaitu pengguna sudah merasa puas dengan Economic dari website KKN Non Reguler.

4) Control/Security

$$RK = \frac{3,825581 + 3,476744 + 3,5}{3}$$
$$RK = \frac{10,80233}{3}$$
$$RK = 3,6$$

Berdasarkan hasil perhitungan jumlah rata-rata tingkat kepuasan diperoleh hasil bernilai 3,6 pada domain Control/Security. Kepuasan pengguna terhadap website KKN Non Reguler termasuk dalam kategori PUAS. Sehingga hal ini menunjukkan indikasi yang positif yaitu pengguna sudah merasa puas dengan Control/Security dari website KKN Non Reguler.

5) Efficiency

$$RK = \frac{3,662791 + 3,593023}{2}$$
$$RK = \frac{7,255814}{2}$$
$$RK = 3,62$$

Berdasarkan hasil perhitungan jumlah rata-rata tingkat kepuasan diperoleh hasil bernilai 3,62 pada domain Efficiency. Kepuasan pengguna terhadap website KKN Non Reguler termasuk dalam kategori PUAS. Sehingga hal ini menunjukkan indikasi yang positif yaitu pengguna sudah merasa puas dengan Efficiency dari website KKN Non Reguler.

6) Service

$$RK = \frac{3,430233 + 3,27907}{6,709302^2}$$
$$RK = \frac{6,709302^2}{6,709302^2}$$
$$RK = 3,35$$

Berdasarkan hasil perhitungan jumlah rata-rata tingkat kepuasan diperoleh hasil bernilai 3,35 pada domain Service. Kepuasan pengguna terhadap website KKN Non Reguler termasuk dalam kategori RAGU-RAGU. Sehingga hal ini menunjukkan indikasi yang kurang positif yaitu pengguna merasa ragu-ragu dengan Service dari website KKN Non Reguler.

D. Pembahasan

Berdasarkan metode PIECES yang terdiri dari Performance, Information, Economics, Control, Efficiency dan Service dalam mengukur tingkat kepuasan dan kinerja terhadap website, dapat dilihat tingkat kinerja pada website dari 5 domain mendapatkan nilai dengan kategori nilai yang baik. Performance memperoleh nilai 3,55, Information memperoleh nilai 3,59, Economy memperoleh nilai 3,96, Control memperoleh nilai 3,6, Efficiency memperoleh nilai 3,62, dan Service memperoleh nilai 3,35. Karena masing-masing nilai pada indikator (P), (ID), (EC), (CS), (EF), berada di 3,55 – 3,96 yang berarti pengguna merasa PUAS terhadap kinerja website Kuliah Kerja Nyata (KKN) Non Reguler. Nilai dari 4 indikator (P), (ID), (CS) dan (EF), rata-rata mendapatkan nilai 3,55-3,62 dimana hal ini perlu ditingkatkan kembali sehingga mempunyai kedudukan yang sama seperti nilai pada indikator (EC).

Hasil kuesioner, responden Q1 indikator Performance pernyataan (P5), mendapatkan nilai rata-rata yang paling rendah diantara indikator (P) lainnya. Dengan total nilai 3,34 pada indikator (P5) dengan isi pernyataan “website memiliki tampilan yang menarik”, Walaupun indikator Performance (P) dalam nilai yang cukup baik. adapun pernyataan Q1 pada indikator Performance yang perlu diperbaiki, yaitu pada pernyataan (P5) yang membahas tentang “Tampilan website KKN” dengan nilai rata-rata 3,34 yang dimana, pada tampilan website KKN perlu ada perbaikan agar tampil menarik dan mudah untuk dipahami, akan tetapi jika seluruh Q1 pada pernyataan indikator Performance keseluruhan mendapatkan nilai 3,55 (PUAS), dengan itu dapat disimpulkan bahwa website Kuliah Kerja Nyata (KKN) Non Reguler memiliki performance yang cukup baik.

Hasil kuesioner pada pernyataan Q6 indikator Service (S) mendapatkan nilai 3,35 dengan kategori Ragu-ragu. Service (S) berisi 2 indikator pernyataan, pernyataannya yaitu “Website KKN telah berjalan sesuai yang di harapkan” dan “Website KKN memberikan informasi yang baik dan selalu Update”. Dapat disimpulkan bahwa Website Kuliah Kerja Nyata (KKN) Non Reguler pada indikator service tidak berjalan dengan semestinya dan tidak selalu update. Kinerja website yang wajib di perbaiki ialah pada indikator Service (S), yang dimana indikator ini mendapatkan nilai rata-rata 3,35 dalam kategori Ragu-ragu/Tidak yakin, dimana indikator ini perlu diperhatikan agar kinerja website dalam indikator service seperti Akurasi, Relibilitas dan Kesederhanaan lebih ditingkatkan menjadi lebih baik lagi.

5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa metode PIECES yang terdiri dari Performance, Information, Economics, Control, Efficiency dan Service dalam mengukur tingkat kepuasan dan kinerja terhadap website, dapat dilihat tingkat kinerja pada website dari 5 domain mendapatkan nilai dengan kategori nilai yang baik. Performance memperoleh nilai 3,55, Information memperoleh nilai 3,59, Economy memperoleh nilai 3,96, Control memperoleh nilai 3,6, Efficiency memperoleh nilai 3,62, dan Service memperoleh nilai 3,35. Karena masing-masing nilai pada indikator (P), (ID), (EC), (CS), (EF), berada di 3,55 – 3,96 yang berarti pengguna merasa PUAS terhadap kinerja website Kuliah Kerja Nyata (KKN) Non Reguler. Dari kelima kerangka kerja pada metode PIECES, indikator Performance, Information/Data, Economic, Control/Security, dan Efficiency mendapatkan nilai yang BAIK, berarti tetap mempertahankan indikator-indikator tersebut agar tetap di kategori aman dan meningkatkan indikator-indikator tersebut agar lebih baik lagi. nilai dari 5 indikator tersebut masih dikategorikan dalam nilai yang BAIK. Walaupun indikator Performance (P) dalam nilai yang cukup Baik, adapun pernyataan Q1 pada indikator Performance yang perlu diperbaiki, yaitu pada pernyataan (P5) yang membahas tentang “Tampilan website KKN” dengan nilai rata-rata 3,34 yang dimana, pada tampilan website KKN perlu ada perbaikan agar tampil menarik dan mudah untuk dipahami. Adapun kinerja website yang wajib di perbaiki ialah pada indikator Service (S), yang dimana indikator ini mendapatkan nilai rata-rata 3,35 dalam kategori Ragu-ragu/Tidak yakin, dimana indikator ini perlu diperhatikan agar kinerja website dalam indikator service seperti Akurasi, Relibilitas dan Kesederhanaan lebih ditingkatkan menjadi lebih baik lagi.

6. DAFTAR PUSTAKA

Ayunita, D., & Nurmala, N. (2018). Modul Uji Validitas dan Reliabilitas. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17-23.

- Agustina, N. (2018). Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi ERP Dengan Metode Pieces *Framework*. *Jurnal Informatika*, Vol.5 No.2 September 2018, pp. 278~286 ISSN: 2355-6579 E-ISSN: 2528-2247.
- Choriah, C., & Nurmiati, E. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode PIECES Pada WHATSAAP Sebagai Aplikasi *Knowledge Sharing*. *Jurnal Teknologi*, 14(1), 61-68. Astrachan, C. B., Patel, V. K., & Wanzenried, G. (2014). A comparative study of CB-SEM and PLS-SEM for theory development. *Journal of Family Business Strategy* 5, 116–128.
- Dinata, F. H., & Deharja, A. (2020). Analisis SIMRS Dengan Metode PIECES Di RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso. *Jurnal Kesehatan*, 8(2), 106-117.
- Huda, N. (2019). Analisis Kinerja Website PT. PLN (Persero) menggunakan Metode Pieces. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 8(1), 78-89.
- Huda, N., & Megawaty, M. (2021). Analisis Kinerja Website Dinas Komunikasi dan Informatika Menggunakan Metode Pieces. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, 10(2), 155-161.
- Herdiansyah, H. (2020). Pengaruh *Attitude Toward Behavior*, *Subjective Norm*, Dan *Perceived Behavioral Control* Terhadap Intensi Menjadi Seorang *Entrepreneur* Pada Mahasiswa Peserta Matakuliah *Entrepreneurship 1 Dan 2 Batch 2017*. *Expose: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(1), 44-59.
- Moh, R. I. M. (2020). Metode PIECES Dalam Menganalisa Sistem Informasi Manajemen *Tracking Barang*. *Jurnal Dinamis*, 17(2 Desember), 180-187.
- Nasri, J., Khoiriyah, K., & Romadoni, D. (2023). Analisa Metode PIECES Dalam Rekayasa Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web. *JRIS: Jurnal Rekayasa Informasi Swadharma*, 3(1), 61-68.
- Pamungkas, R., Asnawi, N., & Wijaya, Y. D. (2019, October). Analisis Pengaruh Teknik *Responsive Web Design* (RWD) Terhadap Kualitas Website Dengan Metode PIECES. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENATIK)* (Vol. 2, No. 1, pp. 149-154).
- Prayogi, R., Ramanda, K., Budihartanti, C., & Rusman, A. (2021). Penerapan Metode PIECES *Framework* Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA. *Jurnal Infortech*, 3(1), 7-12.
- Putra, D. W. T., Bulkis, H., Mandarani, P., & Syahrani, A. (2021). Metode Pieces Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Portal Akademik. *J. Sains dan Teknol. J. Keilmuan dan Apl. Teknol. Ind.*, 21(1), 50.
- Ramadhani, S. (2018). PIECES *Framework* Untuk Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna dan Kepentingan Sistem Informasi. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*, 4(2).
- Robo, S., Alam, S. N., & Julianto, T. D. (2021). Penerapan Metode PIECES Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Tugas Akhir (Studi Kasus: Prodi Sistem Informasi UNYAP). *Jurnal Tekno Kompak*, 15(2), 142-155.
- Tampi, R., Trang, I., & Saerang, R. T. (2023). Pengaruh Organizational Support, Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Taspen Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 11(1), 689-700.